

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

- DIGITAL FACILITY S.r.l., con sede legale in Lainate (MI), Via Lepetit, 8, è una società autorizzata alla fornitura di servizi di telecomunicazione, nel rispetto delle vigenti disposizioni normative e regolamentari (nel seguito "Digital Facility");
- CLIENTE, il soggetto persona fisica o giuridica identificato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di fornitura nei termini di seguito descritti;
- SERVIZIO/I, il/i servizio/i di telecomunicazioni, informatici ed altri servizi collegati indicato/i nella Proposta tra quelli offerti e pubblicizzati da Digital Facility, richiesto/i dal Cliente nell'ambito del Contratto e fornito/i da Digital Facility o per conto di Digital Facility;
- SERVIZIO FONIA CPS, il servizio di telefonia che consente al Cliente di effettuare chiamate dal numero di linea telefonica su cui lo stesso richiede l'attivazione di tale modalità, verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata, senza alcuna procedura in fase di selezione, utilizzando una rete di trasporto diversa da quella su cui il medesimo Cliente è direttamente instradato;
- SERVIZIO VOIP, il servizio che consente al Cliente, dotato di adeguato accesso Internet a banda larga, di effettuare e ricevere telefonate VoIP (Voice Over Internet Protocol) su numeri telefonici appartenenti alla numerazione geografica nazionale rilasciati al Cliente, attraverso il protocollo SIP utilizzando la connessione internet a banda larga, alle tariffe indicate nella Proposta ed accettate dal Cliente.
- SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY ("SPP"), il Servizio che consente al Cliente, previo conferimento di apposita delega per l'esercizio in suo nome e per suo conto del recesso dal contratto con il precedente operatore telefonico, di cambiare il predetto operatore e attestarsi su altra rete, richiedendo allo stesso operatore, per le numerazioni telefoniche geografiche italiane all'interno del medesimo distretto telefonico, di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnata/e al Cliente;
- SERVIZIO SMARTCLOUD, il servizio di centralino virtuale, che consente al Cliente, dotato di adeguata connessione internet a banda larga, di associare numeri brevi (utile per il passaggio tra interni) alle numerazioni del Cliente e di attivare il trasferimento di chiamata e la segreteria telefonica personalizzando i messaggi;
- SERVIZIO WEB FAX, il servizio di fax virtuale, consente al Cliente, di ricevere gratuitamente sul portale web dedicato i fax allo stesso inviati e/o di inviare fax, mediante accesso al medesimo portale web, alle tariffe indicate nella Proposta (ove il Cliente abbia richiesto anche il Servizio VoIP), ovvero alle tariffe praticate dal altro operatore che fornisce al Cliente il servizio di trasporto.
- SERVIZIO ADSL, il servizio che consente la trasmissione di dati a velocità elevate su linee telefoniche tradizionali, utilizzabile per la connessione ad Internet. ADSL è una tecnologia asimmetrica, cioè fornisce velocità differenti in trasmissione (upload) e in ricezione (download). La linea ADSL è una linea dedicata, per cui la linea telefonica rimane libera anche durante la connessione. Il Servizio ADSL potrà essere fornito su linee già esistenti, se tecnicamente possibile. L'effettiva velocità dell'accesso è condizionata dalle caratteristiche della linea in rame; la velocità di navigazione prevista nella scheda prodotto del servizio è puramente indicativa e dipende dal livello di congestione della rete e del server cui il cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione;
- SERVIZIO SHDSL, il servizio che consente di inviare segnali digitali su due coppie in rame ad alta velocità ed in modalità simmetrica utilizzabile per la connessione ad Internet. La disponibilità del servizio è soggetta a verifica tecnica di fattibilità. La velocità effettivamente presente sulla linea di accesso dipende dalla configurazione impiantistica adottata.
- SERVIZI XDSL, i servizi in genere di connessione ad internet con tecnologia ADSL o SHDSL.
- SERVIZI OPZIONALI, i servizi di cui il Cliente può chiedere l'attivazione alla Digital Facility quali servizi opzionali accessori al Servizio principale richiesto nella Proposta;
- APPARATI, beni forniti al Cliente da Digital Facility in base al Contratto per l'utilizzo del Servizio;
- PROPOSTA, documento sottoscritto dal Cliente, avente efficacia di proposta irrevocabile subordinata ad accettazione di Digital Facility per la conclusione del Contratto secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, col quale il Cliente richiede a Digital Facility l'attivazione dei Servizi prescelti contrassegnati nel modello con apposita x accanto al pacchetto prescelto;
- CONTRATTO, l'accordo concluso tra Digital Facility ed i Clienti secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, che regola i termini e le condizioni in base ai quali la Digital Facility fornirà ai Clienti i Servizi prescelti nella Proposta, composto dalla Proposta e suoi eventuali allegati contrattuali, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalla Carta dei Servizi di Digital Facility pubblicati sul sito all'indirizzo www.digitalfacility.it. Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le Condizioni Generali di Contratto, prevarrà quanto indicato nella Proposta, ove espressamente accettata da Digital Facility.
- CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, clausole contenute nel presente documento, pubblicate sul sito www.digitalfacility.it sezione Area Clienti, previamente esaminate dal Cliente e dallo stesso accettate con la sottoscrizione della Proposta, che disciplinano il Contratto concluso tra la Digital Facility ed il Cliente relativamente alla fornitura del Servizio indicato nella Proposta ed applicabili anche agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente, nei modi e nei termini indicati nella Proposta, durante il periodo di validità del Contratto.
- WELCOME KIT, indica la conferma contrattuale della Proposta, inviata dalla Digital Facility al Cliente, contenente la Lettera di Benvenuto, il Prospetto riepilogativo e numero assegnato al Contratto, le Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul sito www.digitalfacility.it, previamente esaminate dal Cliente e dallo stesso accettate con la sottoscrizione della Proposta, eventuali comunicazioni della Digital Facility al Cliente e moduli richiesti per la fornitura del Servizio oggetto del Contratto.
- SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI, il servizio attivo dal lunedì ai venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 offerto da Digital Facility mediante contatto telefonico al numero indicato sulla Proposta ovvero mediante comunicazione al numero di fax 02 87197272 volto a fornire assistenza al Cliente secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il Contratto ha ad oggetto la fornitura dei Servizi prescelti dal Cliente, tra quelli forniti da Digital Facility o per conto di Digital Facility, come descritti nella Proposta e/o negli eventuali documenti allegati. Il Servizio è offerto da Digital Facility alle tariffe in vigore indicate all'atto della sottoscrizione della Proposta concordata col Cliente e in conformità a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi Digital Facility, documenti tutti pubblicati sul sito www.digitalfacility.it previamente esaminati dal Cliente e dallo stesso accettati con la sottoscrizione della Proposta.
- 1.2. Qualsiasi servizio diverso o ulteriore rispetto a quanto indicato nella Proposta potrà essere fornito da Digital Facility a fronte di una richiesta specifica del Cliente ed a condizioni, termini e modalità che dovranno essere concordate tra le parti.
- 1.3. I corrispettivi indicati nella Proposta e di cui all'art. 13 delle presenti Condizioni Generali sono quelli concordati tra le parti all'atto della sottoscrizione della Proposta e corrispondenti ai Servizi richiesti dal Cliente e si intendono dallo stesso conosciuti ed approvati con la sottoscrizione della Proposta.
- 1.4. I Servizi forniti da Digital Facility o per conto di Digital Facility in base al Contratto sono destinati esclusivamente all'uso aziendale e/o professionale del Cliente e per soddisfare le esigenze aziendali e/o professionali dello stesso. Il Cliente dichiara e riconosce di conoscere la tipologia, caratteristiche e specifiche tecniche dei Servizi prescelti e di averli richiesti sotto la propria personale responsabilità e di ritenersi adeguati e confacenti alle proprie esigenze di utilizzo professionale/aziendale.
- 1.5. Il Cliente garantisce di avere la titolarità o comunque di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire del Servizio, nonché l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni fornite a Digital Facility e, pertanto, la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente richiede a Digital Facility la fornitura del Servizio prescelto con una "x" accanto al pacchetto indicato nella Proposta, debitamente completata e sottoscritta, che invierà a Digital Facility, eventualmente anche mediante consegna a mani di promotori commerciali che operano per conto di Digital Facility, trattenendo la copia a sé riservata. La Proposta dovrà indicare, in modo chiaro ed integrale, l'identità e/o ragione sociale e domicilio o residenza e/o sede legale del Cliente. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite a Digital Facility.
- 2.2. La Proposta costituisce proposta irrevocabile di Contratto per la fornitura del Servizio richiesto dal Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per il periodo di 90 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della stessa da parte di Digital Facility.
- 2.3. La Proposta deve ritenersi accettata da Digital Facility, con conseguente conclusione ed efficacia del Contratto, al momento dell'attivazione del Servizio o della consegna degli Apparati ovvero, se precedente, dall'invio al Cliente del Welcome Kit con l'indicazione del numero di Contratto.
- 2.4. Digital Facility si riserva il diritto, a propria insindacabile scelta, di non accettare la Proposta del Cliente; in particolare Digital Facility si riserva il diritto di non concludere il Contratto e di non attivare ed erogare il Servizio nei seguenti casi:
 - a) se il Cliente è stato o risulta moroso, o comunque inadempiente, nei confronti di Digital Facility anche in riferimento ad altri rapporti contrattuali, salva in ogni caso la facoltà di Digital Facility di subordinare la conclusione del Contratto in tal caso al pagamento delle somme rimaste insolute e dei relativi interessi moratori;
 - b) se il Cliente è iscritto nel registro dei protesti o è assoggettato a procedure esecutive;
 - c) se il Cliente ha chiesto l'ammissione o è assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali, ivi compresa l'amministrazione controllata;
 - d) se il Cliente risulta civilmente incapace;
 - e) se il Cliente non documenta debitamente la propria identità, residenza o domicilio oppure la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale dell'associazione, della fondazione, del comitato, della società o comunque dell'ente o soggetto giuridico per il quale è richiesto il Servizio;
 - f) se ad esito di verifica di fattibilità tecnica, l'erogazione del Servizio risulti impossibile a causa del tipo di contratto stipulato tra il Cliente e l'operatore di rete locale ovvero per qualsiasi altro impedimento di natura tecnica.

In caso di rifiuto della Proposta da parte di Digital Facility, la stessa resterà priva di effetti e non vincolante in alcun modo per entrambe le parti: pertanto, né Digital Facility né il Cliente avranno nulla a che pretendere l'una dall'altra a qualsivoglia titolo o ragione connessa alla mancata conclusione del Contratto.

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica di fattibilità tecnica compiuta da Digital Facility, l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a Digital Facility, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Digital Facility nei confronti del Cliente.

3. TEMPI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. L'attivazione del Servizio avverrà attraverso i collegamenti di cui il Cliente si sarà dotato tra gli apparati in sua dotazione o forniti da Digital Facility e le postazioni di lavoro presso il Cliente, secondo le modalità specificate nella Proposta e/o nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente degli impianti, delle risorse di rete, hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio. È responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i collegamenti di cui si sarà dotato, gli impianti, le risorse di rete e gli apparati hardware e software a sua disposizione non forniti da Digital Facility, assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità col Servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per l'installazione del Servizio (compresi gli eventuali interventi per la installazione del servizio xDSL, di cablaggio interni ai propri locali e predisposizione della propria rete LAN), nonché a mettere a disposizione, sempre a propria cura e spese, tutte le eventuali attrezzature necessarie.

3.2. L'attivazione del Servizio avverrà nel termine indicativo e non essenziale di 180 (centottanta) giorni dalla sottoscrizione della Proposta, fatti salvi i tempi tecnici necessari richiesti dall'operatore di accesso e/o dal provider non dipendenti da Digital Facility. Il Cliente prende atto che, in caso di richiesta del Servizio di Number Portability, i tempi di attivazione potrebbero comunque essere più lunghi di quelli stabiliti a causa di ritardi dovuti all'esplicitamento di tale richiesta da parte di Telecom Italia o altro operatore e che, in ogni caso, il Servizio di Number Portability potrà essere effettuato solo (i) previa attivazione dell'ADSL e (ii) previa verifica della qualità e rispondenza tecnica di quest'ultima alle caratteristiche del Servizio xDSL erogato da Digital Facility o per conto di Digital Facility. Le parti prendono in ogni caso atto ed espressamente convengono che, qualora la linea telefonica indicata dal Cliente nella Proposta quale linea su cui attestare l'ADSL fosse già occupata da altra ADSL e il Cliente non disponga di un'altra linea su cui attestare il Servizio, il Cliente sarà tenuto, obbligandosi sin da ora, a rilasciare a Digital Facility apposita autorizzazione per l'attivazione di una nuova linea solo dati, al fine di rendere possibile l'attivazione del Servizio. Resta in ogni caso inteso che l'attivazione di una nuova linea solo dati sarà necessaria qualora il Cliente manifesti la volontà di attivare un nuovo impianto telefonico e non disponga di linee telefoniche Telecom Italia.

3.3. In caso di ritardo nell'attivazione del Servizio derivante da causa non imputabile a Digital Facility (ivi incluso, a titolo esemplificativo, il ritardo e/o il mancato cablaggio da parte dell'operatore Telecom Italia), il termine di attivazione verrà automaticamente prorogato per un tempo pari al ritardo provocato da tale causa. Qualora, in ragione di motivata indisponibilità delle risorse tecniche, per cause imputabili ad altri fornitori o terzi o al Cliente o per provvedere all'installazione di apparati presso il Cliente, non sia possibile il rispetto dei predetti tempi di attivazione, Digital Facility indicherà comunque la data a partire dalla quale il Servizio sarà attivabile, concordando con il Cliente tempi e modalità di attivazione. Digital Facility non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura dovuti al ritardo di attivazione del Servizio ad essa non direttamente imputabili.

3.4. Per l'attivazione del Servizio, il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare a Digital Facility, a semplice richiesta, la documentazione necessaria come richiesta da Digital Facility quale, a titolo esemplificativo, documento di identità in corso di validità del legale rappresentante, autocertificazione comprovante la qualità di legale rappresentante della società o di persona delegata a rappresentare la società ovvero; in caso di liberi professionisti o ditte individuali, autocertificazione comprovante l'attribuzione di partita Iva. Digital Facility si riserva il diritto di sospendere le procedure di attivazione del Servizio fino a quando il Cliente non avrà fornito la documentazione mancante: resta escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo al Cliente e/o responsabilità di Digital Facility per il ritardo e/o il mancato utilizzo del Servizio nel periodo di sospensione.

3.5. Qualora il Cliente incarichi Digital Facility di gestire per suo conto la disattivazione di servizi erogati da altri operatori non utilizzati o comunque che intende cessare a seguito del Contratto sottoscritto con Digital Facility, il Cliente dovrà indicare specificatamente e per iscritto a Digital Facility in apposito modulo i servizi che intende disattivare e fornire a Digital Facility copie contratti, copie bollette telefoniche (telecom e/o altri operatori) ed ogni altra documentazione utile per provvedere a quanto necessario. Digital Facility non assume in ogni caso alcuna responsabilità in relazione alla mancata disattivazione dei Servizi da parte degli operatori. Tutti gli eventuali costi ed oneri relativi a tale disdetta sono a carico del Cliente.

3.6. Il Cliente garantisce di avere la titolarità o comunque di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione delle linee e degli impianti necessari per usufruire del Servizio, nonché l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni fornite a Digital Facility e, pertanto, la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

3.7. In caso di sottoscrizione di contratti comprensivi di più Servizi, il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione dei predetti Servizi potrebbe non avvenire in modo simultaneo.

4. SPESE D'INSTALLAZIONE ("SET UP")

4.1. Per alcune tipologie di Servizi, Digital Facility potrà richiedere un contributo *una tantum* di attivazione del Servizio ("Set Up") in relazione ai costi sostenuti alla fornitura iniziale del Servizio. In tali casi l'importo

di Set Up dovuto è quello specificamente indicato nella Proposta, che il Cliente si impegna a corrispondere secondo quanto previsto al successivo art. 13.

4.2. L'importo di Set Up verrà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura emessa da Digital Facility a seguito della conclusione del Contratto, a prescindere dall'avvenuta attivazione del Servizio a tale data, salvo che le parti abbiano convenuto nella Proposta accettata dalla Digital Facility la suddivisione dello stesso in più rate.

5. CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DEL SERVIZIO FONIA CPS (Carrier Pre-Selection)

5.1. Il Servizio Fonia CPS consente al Cliente di effettuare chiamate dai numeri della linea/telefonica/che indicati nella Proposta su cui lo stesso richiede di attivare la modalità verso numeri di altri distretti, numeri internazionali, numeri di reti mobili nonché numeri dello stesso distretto da cui ha origine la chiamata, senza dover anteporre alla digitazione dell'utenza chiamata il codice di altro operatore, alle tariffe e/o secondo il pacchetto "TAF" indicato nella Proposta.

5.2. L'attivazione del Servizio è subordinata alla verifica tecnica dell'operatore che attualmente fornisce il servizio di accesso e presuppone l'esistenza di una linea telefonica fornita da Telecom Italia e regolarmente attiva. Il Servizio sarà fornito da Digital Facility o per conto di Digital Facility mediante attivazione di CPS (Carrier Preselection) sulle utenze intestate al Cliente in base al contratto dallo stesso stipulato con Telecom Italia e/o con altro operatore e specificatamente indicate nella apposita delega inclusa nella Proposta per la richiesta di attivazione all'operatore di accesso.

5.3. L'attivazione del Servizio avverrà nel termine indicativo e non essenziale di 30 (trenta) giorni lavorativi successivi alla richiesta di accesso al Servizio da parte del Cliente, fatti salvi i tempi tecnici necessari richiesti dall'operatore di accesso.

5.4. Il Cliente prende atto che la cessazione o interruzione del servizio con o da parte di Telecom Italia, al quale il Cliente è tenuto a corrispondere autonomamente il relativo canone di abbonamento per l'utilizzo della rete di accesso, o la scelta di un altro operatore alternativo in modalità CPS, comporta automaticamente la cessazione o la sospensione del Servizio fornito da Digital Facility secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nel regolamento dei servizi di Telecom Italia e nelle carte dei servizi degli altri operatori e nel rispetto delle vigenti norme e direttive. Il Cliente, pertanto, si impegna a comunicare immediatamente per iscritto con raccomandata A/R a Digital Facility l'eventuale recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia e/o l'eventuale sottoscrizione di altro contratto con un operatore di accesso alternativo.

5.5. Digital Facility in corso di erogazione del Servizio monitorerà il traffico telefonico sviluppato dal Cliente come richiesto dalla vigente normativa in materia. Digital Facility fornirà gratuitamente al Cliente che ne faccia richiesta, in ottemperanza a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (DLgs 196/03), la documentazione in formato elettronico delle chiamate effettuate dal Cliente, con le ultime tre cifre oscurate. Il Cliente avrà disponibilità di tale documentazione sul sito www.digitalfacility.it previo avviso di disponibilità comunicato da Digital Facility all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Il Cliente può, in qualsiasi momento, modificare le modalità di consultazione/ricezione della documentazione, optando per una delle due forme (scritta o via internet), fermo restando che l'invio della documentazione in forma cartacea comporterà l'addebito al Cliente dei costi riportati all'art. 10.2. Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in formato elettronico che cartaceo si intenderanno in ogni caso pervenute al Cliente trascorsi 15 giorni dalla data di invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

5.6. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da Digital Facility, oltre che in conformità alla normativa applicabile. Il Cliente manleva sin d'ora Digital Facility da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di Digital Facility incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto pattuito.

5.7. Digital Facility non è responsabile di malfunzionamenti o disservizi sulle linee telefoniche non direttamente imputabili a Digital Facility; è esclusa, in particolare, ogni responsabilità di Digital Facility in caso di guasti o malfunzionamenti riconducibili alla rete di accesso (Telecom Italia o altro operatore). In tal caso Digital Facility, a seguito di segnalazione ricevuta dal Cliente, sarà esclusivamente tenuta a segnalare il disservizio al gestore della rete. Il Cliente manleva Digital Facility da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità della rete e/o delle risorse hardware o software del Cliente rispetto al Servizio.

5.8. Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a Digital Facility di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero, per l'esecuzione del presente Contratto, ivi compresi, in via non esaustiva, l'indirizzo dell'abbonato, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

6. CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DEL SERVIZIO VOIP

6.1. Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguata connessione a internet a banda larga (ADSL) regolarmente attiva e funzionante, di utilizzare tale accesso ad internet per ricevere ed effettuare telefonate VoIP (Voice Over Internet Protocol) attraverso il protocollo SIP ai canoni e tariffe indicati nella Proposta ed accettate dal Cliente. Ove non diversamente indicato nella Proposta, le chiamate ricevute sono sempre gratuite a meno che il Cliente non abbia attivato il servizio di trasferimento di chiamata: in tal caso il costo di tale trasferimento alle tariffe indicate nella Proposta. Il Servizio VoIP permette di effettuare e ricevere più chiamate in contemporanea. Il Servizio VoIP, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni geografiche nazionali e internazionali; numerazioni di rete mobile nazionali e internazionali e numerazioni non geografiche abilitate. Il Cliente è preavvisato ed accetta che il numero di chiamate uscenti è limitato solamente dalla banda disponibile, mentre il numero di chiamate entranti, oltre che dalla banda, è limitato dal numero di canali di ingresso acquistati e configurati sullo specifico account del Cliente. Il Cliente, pertanto, potrà ricevere tante chiamate entranti in contemporanea quant'è il numero indicato nei canali in ingresso. Il servizio di ricezione ha solo un canone mensile, mentre le singole chiamate ricevute sono gratuite, indipendentemente dalla loro provenienza e durata. Se tutti i canali entranti associati ad un numero telefonico Voip risultano in un certo momento occupati, la successiva chiamata allo stesso numero restituirà il tono di occupato.

6.2. Il Servizio VoIP è fruibile attraverso qualsiasi dispositivo - hardware o software - compatibile al protocollo SIP, tuttavia non fornito con il servizio. In particolare, per l'utilizzo del Servizio VoIP il Cliente dovrà essere dotato: a) di una connessione Internet sempre attiva, in tutte le sedi d'installazione e capacità sufficiente a veicolare in modo efficiente il traffico telefonico in ingresso e uscita; b) di un adeguato terminale VoIP del tipo Softphone (software per personal computer multimediale), oppure Adapter VoIP Gateway (non fornito con il servizio), oppure Telefono VoIP (non fornito con il servizio). Il protocollo utilizzato per i servizi Voip è il SIP (come descritto nell'RFC 3261), che utilizza determinate porte e protocolli che devono essere abilitati per il corretto funzionamento del servizio. Sarà onere del Cliente provvedere ad effettuare preventivamente i test di compatibilità, a proprie spese. Il Cliente è informato ed accetta che, a differenza del servizio telefonico tradizionale, il Servizio VoIP non è in grado di funzionare in caso di interruzione all'alimentazione elettrica nelle sedi del Cliente.

6.3. Il Cliente è informato che la connessione internet usata per il Voip può anche essere utilizzata per altre attività (navigazione, posta elettronica, Ftp, e tutti i servizi disponibili su internet) ma è necessario valutare attentamente l'utilizzo di banda di ciascuna attività. Il Servizio Voip, infatti, è per sua natura un servizio "real-time" che mal tollera ritardi e saturazione di banda e, pertanto, anche un piccolo ritardo nella consegna di un "pacchetto" Voip potrebbe rendere incomprensibile la telefonata. La situazione consigliata da Digital Facility è, pertanto, quella in cui la connessione Internet (preferibilmente di Digital Facility) utilizzata per il Voip è dedicata al solo servizio Voip. Il Servizio VOIP non supporta: a) connessioni dial-up dedicate, che utilizzano modem a 56 Kbit/s; b) servizi di contascatti.

6.4. Il Cliente è, inoltre, informato ed accetta che:

a) il Servizio VoIP non garantisce la corretta funzionalità degli apparati fax tradizionali, che richiedono, per il funzionamento della trasmissione e ricezione di messaggi fax, configurazioni specifiche e non

garantite lungo tutta la tratta del percorso di invio ricezione/fax: nel caso in cui sulla linea del Cliente sia presente il servizio fax, l'apparato dovrà in ogni caso essere di recente fabbricazione e con protocollo ECM;

b) nel caso in cui sulla linea del Cliente sia presente il servizio POS, sarà necessario verificare che la numerazione composta per la transazione sia presente nell'elenco delle destinazioni non geografiche. La Digital Facility, salvo ove diversamente indicato nella proposta, non assume alcuna responsabilità per il mancato funzionamento del POS in caso di attivazione del Servizio Voip;

c) dal momento dell'attivazione del Servizio VOIP non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la "selezione dell'operatore" (CS), né richiedere a Digital Facility l'attivazione del Servizio di "preselezione dell'operatore" (CPS) verso altro operatore;

d) l'utilizzo del Servizio VoIP non garantisce la possibilità di poter accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori;

e) l'attivazione del Servizio VOIP non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (quali, a titolo esemplificativo: allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.). La Digital Facility non assume alcuna responsabilità per il mancato funzionamento di tali servizi accessori forniti da terzi in caso di attivazione del Servizio Voip;

f) la disattivazione del Servizio VoIP non determina l'Automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore.

6.5. Digital Facility non fornisce garanzie sulla qualità delle comunicazioni VoIP in merito a perdite o a ritardi delle connessioni o a qualsiasi altra imperfezione e non assume alcuna responsabilità al riguardo. Il Servizio è fornito in tecnologia Voice Over Internet Protocol e l'utilizzo del Protocollo IP per il trasporto della voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e della velocità della propria connessione alla rete. La qualità del Servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP od uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer; è consigliabile interrompere queste operazioni per ottenere una qualità migliore. In particolare, il Cliente è informato ed accetta che il Servizio VoIP può presentare malfunzionamenti indipendenti dall'infrastruttura utilizzata da Digital Facility quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) saturazione della banda sulla connessione internet del Cliente;

b) configurazione errata o incompleta degli apparati di rete o dei centralini Voip, o dei firewall sulla rete locale del Cliente;

c) saturazione dei link tra carrier telefonici utilizzati per la terminazione (cioè la consegna alla rete telefonica tradizionale delle chiamate Voip uscenti) o la raccolta (cioè la consegna all'utenza Voip delle chiamate telefoniche provenienti dalla rete telefonica tradizionale) delle chiamate Voip.

Il Cliente prende atto ed accetta che, a differenza del servizio telefonico tradizionale, il Servizio VoIP non consente la rintracciabilità geografica del chiamante da parte dei servizi di emergenza e che alcune numerazioni telefoniche possono risultare irraggiungibili tramite il Servizio Voip: tali limitazioni possono essere imposte al Servizio VoIP per evitare abusi di utilizzo e Digital Facility si riserva il diritto di disabilitare le chiamate verso particolari numerazioni telefoniche quando vi sia il sospetto di un utilizzo giudicato, insindacabilmente da Digital Facility, improprio.

6.6. Per l'attivazione del Servizio VoIP il Cliente è tenuto obbligatoriamente ad inviare alla Digital Facility copia di un suo documento di riconoscimento in corso di validità per la legge italiana: in mancanza di tale documento, non sarà possibile procedere con l'attivazione del Servizio. Il Servizio VoIP prevede, su richiesta del Cliente, l'assegnazione di numerazioni telefoniche geografiche riferite al distretto di appartenenza del Cliente: al Cliente, pertanto, saranno assegnati numeri telefonici VoIP appartenenti alla numerazione geografica Italiana, con i prefissi e le caratteristiche rese disponibili da Digital Facility o per conto di Digital Facility. Il Cliente prende atto che l'attribuzione di numeri telefonici è subordinata alla disponibilità di numeri della tipologia richiesta e che è possibile che tali numerazioni non siano disponibili. In questo caso, Digital Facility ne darà comunicazione al Cliente.

6.7. Il Servizio VoIP consente, altresì, di richiedere, per le numerazioni telefoniche geografiche italiane, di mantenere la/e numerazione/i telefonica assegnata/e al Cliente da altro Operatore di telefonia chiedendo a Digital Facility l'espletamento della Service Provider Portability ("SPP"), che sarà effettuata compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. In tal modo le chiamate effettuate verso tali numeri saranno gestite dal Servizio Voip ed inoltrate sulla connessione internet tramite il protocollo Voip Sip. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, dovrà compilare apposita richiesta su modulistica fornita da Digital Facility. E' importante che la modulistica per la richiesta del servizio di Number Portability sia consultata e compilata con attenzione, sia perché ogni errore può causare l'annullamento della procedura, sia perché eventuali servizi accessori associati al numero (ad esempio linee ADSL, segreterie telefoniche, ecc) saranno disattivati con il passaggio al nuovo operatore. Il Cliente prende atto, altresì, che l'espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione a Digital Facility del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. Digital Facility non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione. Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'Operatore Donating, nonché, eventualmente, dell'Operatore Donor, Digital Facility non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti Operatori.

6.8. Sono demandate al Cliente la facoltà di attivazione della visibilità del numero chiamante in suo possesso e il rispetto di quanto previsto dalla delibera AGCOM n. 11/06/CIR che vieta l'uso nomadico della numerazione geografica al di fuori dell'ambito distrettuale di appartenenza (art. 4 lettera d).

6.9. Il Servizio VoIP si intende attivo a tutti gli effetti con la creazione e assegnazione al Cliente della numerazione VoIP, ovvero con l'espletamento della procedura di Number Portability, ove richiesta dal Cliente. Il Cliente acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a Digital Facility di procedere all'attivazione del Servizio VoIP. All'attivazione del Servizio Voip, Digital Facility comunicherà al Cliente il numero telefonico VoIP assegnato al Cliente tra quelli disponibili, ovvero l'avvenuto espletamento della procedura di SPP. Digital Facility potrà, altresì, comunicare al Cliente, ove necessario per l'attivazione del Servizio VoIP, i parametri standard di configurazione del Servizio VoIP (Username e Password). Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio VoIP verrà erogato collegando l'infrastruttura agli apparati installati presso il Cliente: sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete. Il Cliente è informato ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VOIP potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo limitata al tempo tecnico necessario all'effettuazione della variazione dell'operatore.

6.10. I numeri telefonici VoIP assegnati al Cliente rimarranno attivi ed invariati per tutta la durata del Contratto, a meno d'interventi eccezionali fuori dal controllo di Digital Facility. In seguito, al termine del Contratto, per qualsiasi causa avvenuta, Digital Facility si riserva il diritto di assegnare ad altri Clienti i numeri telefonici. Il Cliente solleva in ogni modo Digital Facility da qualunque responsabilità diretta o indiretta derivante dalla riassegnazione dei numeri telefonici. In caso d'insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni attribuite, Digital Facility si riserva il diritto di cambiare la numerazione assegnata al Cliente per l'utilizzo del Servizio VoIP e il Cliente solleva Digital Facility da qualsiasi responsabilità derivante dalla modifica della numerazione. Digital Facility si riserva, altresì, il diritto di disattivare automaticamente le numerazioni VoIP assegnate al Cliente qualora le stesse risultino inutilizzate per 90 (novanta) giorni consecutivi: in tal caso la numerazione disattivata rimarrà in latenza al Cliente per un periodo di 6 (sei) mesi, trascorso il quale, Digital Facility sarà libera di assegnare la numerazione di cui trattasi ad altro utilizzatore. Resta inteso che se, successivamente alla disattivazione della numerazione VoIP assegnata al Cliente avvenuta per volontà del Cliente stesso o per inutilizzo, il Cliente richiede l'assegnazione di una nuova numerazione VoIP, l'attivazione della nuova numerazione sarà a pagamento.

6.11. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio Voip in base a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, alle eventuali regole d'uso pubblicate e alle sue specifiche tecniche determinate da Digital Facility ed in base alle leggi applicabili ed a custodire con la dovuta diligenza i parametri di configurazione (Username e Password) del Servizio VoIP allo stesso eventualmente comunicati

all'attivazione del Servizio VoIP oppure successivamente. Il Cliente si impegna, altresì, a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente il Servizio VoIP, rispettino le previsioni del presente articolo. In particolare, il Cliente è informato del fatto che il Servizio VoIP, essendo fornito su rete Internet e non essendo criptato, potrebbe essere soggetto ad intrusioni da parte di Terzi. Il Cliente sarà responsabile della corretta configurazione delle impostazioni di sicurezza sui dispositivi utilizzati per la fruizione del Servizio Voip e sarà l'unico responsabile di eventuali intrusioni di Terzi nei propri sistemi che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico. Il Cliente sarà, altresì, responsabile della corretta gestione dei parametri standard di configurazione e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle Username e delle Password, ove allo stesso fornito, che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico. In tali casi, l'eventuale traffico a pagamento sviluppato dalla/e numerazione/i del Cliente non verrà rimborsato. Sarà facoltà del Cliente valutare se presentare denuncia alle competenti Autorità. Digital Facility nell'ipotesi di furti e/o clonazione, o comunque per ragioni di sicurezza e di corretto funzionamento del Servizio, si riserva la facoltà di variare i parametri di configurazione (Username e Password) assegnati in fase di attivazione al Cliente. In ogni caso, il Cliente manleva Digital Facility da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di Terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account e/o alla/e numerazione/i VoIP del Cliente.

7. CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DEI SERVIZI SMARTCLOUD E WEB FAX

7.1. Il Servizio SMARTCLOUD, consente al Cliente, dotato di adeguata connessione internet a banda larga e dietro pagamento di un canone mensile indicato nella Proposta, di utilizzare un servizio di centralino virtuale fornito da Digital Facility, ospitato sui propri server, mediante il quale il Cliente può associare numeri brevi alle numerazioni allo stesso in uso (utile per il passaggio tra interni), ovvero attivare il trasferimento di chiamata e la segreteria telefonica, personalizzando i messaggi.

7.2. Il Servizio WEB FAX, consente al Cliente, dotato di adeguata connessione internet a banda larga e dietro pagamento del canone mensile indicato nella Proposta, di utilizzare un servizio di fax virtuale fornito da Digital Facility, ospitato sui propri server, mediante il quale il Cliente può ricevere gratuitamente via internet, sul portale web dedicato i fax allo stesso inviati e/o di inviare fax tramite accesso al medesimo portale web, alle tariffe indicate nella Proposta (ove il Cliente abbia richiesto l'attivazione anche del Servizio VoIP), ovvero alle tariffe praticate dal altro operatore che fornisce al Cliente il servizio di trasporto.

7.3. I fax ricevuti o inviati dal Cliente mediante l'utilizzo del Servizio Web Fax saranno disponibili mediante accesso al portale web nell'area di accesso dedicata al Cliente sul sito di Digital Facility www.digitalfacility.it o su altro portale indicato da Digital Facility all'atto dell'attivazione del Servizio. Il Cliente è informato ed accetta che la trasmissione del/i Fax, utilizzando la rete Internet, non avviene in tempo reale, non essendo il trasferimento a commutazione di circuito. Eventuali ritardi non saranno imputabili a Digital Facility stante l'incidenza di una serie di fattori quali, ad esempio, il carico dei server al momento della spedizione del/i Fax o la frequenza con cui il provider aggiorna le mailbox, che possono condizionare il tempo di trasmissione/consegna del/i Fax.

7.4. La Digital Facility fornirà al Cliente, al momento dell'attivazione del Servizio SMARTCLOUD e/o WEB FAX, le credenziali di autenticazione riservate (Username e Password) per l'accesso al portale web dedicato per la fruizione del Servizio. Per l'utilizzo dei Servizi SMARTCLOUD e WEB FAX, il Cliente dovrà accedere sul portale web di Digital Facility www.digitalfacility.it o su altro portale indicato da Digital Facility all'atto dell'attivazione del Servizio, in apposita sezione dedicata ed aver creato il proprio account dal quale potrà gestire le funzionalità dei Servizi. Con l'attivazione dei Servizi SMARTCLOUD e/o WEB FAX, il Cliente può utilizzare i Servizi di centralino virtuale o di fax virtuale, dei quali sarà l'unico responsabile ed ai quali egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso l'accesso al portale web mediante le proprie credenziali di autenticazione fornite da Digital Facility. Resta espressamente inteso che Digital Facility non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso detti Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati o collaboratori o da Terzi nella infrastruttura virtuale stessa; in ogni caso Digital Facility è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali (login e password) al portale web per l'utilizzo dei predetti Servizi. In ogni caso il Cliente, una volta avuto accesso ai Servizi, è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati ricevuti, inviati, immessi e/o trattati mediante l'utilizzo del Servizio.

7.5. Il Cliente è tenuto a custodire con la dovuta diligenza le credenziali di accesso al servizio fornite da Digital Facility. Il Cliente sarà responsabile della corretta gestione delle credenziali di accesso e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle Username e delle Password, che potrebbero comportare l'infittibilità del Servizio ovvero la perdita di fax/dati. Il Cliente è informato ed accetta che Digital Facility non effettua alcun back up specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante l'utilizzo del Servizio ad eccezione del back up su tutto il contenuto degli storage che la stessa Digital Facility, per sua cautela, può effettuare periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il back up completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante l'accesso al portale web per l'utilizzo del Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Digital Facility in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti. Digital Facility, nell'ipotesi di furti e/o clonazione, o comunque per ragioni di sicurezza e di corretto funzionamento del Servizio, si riserva la facoltà di variare le credenziali di accesso (Username e Password) assegnati in fase di attivazione al Cliente. In ogni caso, il Cliente manleva Digital Facility da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di Terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account relativo all'utilizzo dei Servizi SMARTCLOUD o WEB FAX.

8. CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO DEI SERVIZI ADSL E SHDSL ED ALTRI SERVIZI OPZIONALI

8.1. Il Servizio XDSL consiste nella fornitura al Cliente da parte di Digital Facility o per conto di Digital Facility di una connessione per l'accesso ad internet mediante tecnologia ADSL o SHDSL flat, secondo la tipologia, le caratteristiche e la velocità di navigazione indicate nel pacchetto prescelto dal Cliente contrassegnato con una "x" nella Proposta medesima, eventualmente integrata mediante la fornitura di altri eventuali Servizi Opzionali di telecomunicazioni, informatici, sicurezza, networking o web, se richiesti dal Cliente e specificatamente indicati nella Proposta, secondo la tipologia, le caratteristiche e specifiche tecniche, conosciute ed accettate dal Cliente, indicate nella Proposta, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto ovvero pubblicate sul sito www.digitalfacility.it

8.2. Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione del Servizio XDSL avverrà salvo verifica tecnica della effettiva attivabilità della linea e presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

- impianto telefonico ed eventuale centralino abilitati alla connessione ADSL o SHDSL;
- personal computer;
- modem o router detenuto a qualsiasi titolo dal Cliente o fornito da Digital Facility compatibile con la connessione ADSL o SHDSL ed in particolare modo con i protocolli di incapsulamento specificati da Digital Facility. Il Cliente è informato ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia ADSL o SHDSL può essere correntemente effettuata da un operatore terzo e non dipende dall'attività di Digital Facility.

8.3. Il Servizio XDSL verrà attestato da Digital Facility, o altra ditta da essa incaricata, sulla linea telefonica indicata dal Cliente nella Proposta. Il Cliente è informato ed accetta che, in mancanza di indicazione nella Proposta della linea telefonica del Cliente sulla quale attestare il Servizio, ovvero qualora non sia possibile, per qualsiasi motivo, attestare il Servizio sulla linea telefonica indicata dal Cliente, il Servizio XDSL verrà attestato su linea senza fonia (cd "naked") rilasciata dall'operatore di accesso e che ciò comporterà le conseguenti modifiche tariffarie del Servizio indicate all'art. 12.3 che segue. L'installazione avverrà in 3 fasi: 1) una squadra tirerà il cavo su cui passerà l'XDSL; 2) la squadra testerà la linea; 3) la squadra installerà e configurerà gli apparati, forniti da Digital Facility o in dotazione

del Cliente, per utilizzare la linea dati. Il Cliente è tenuto a comunicare alla prima squadra dove installare la borchia per evitare che venga posizionata in un posto non raggiungibile dalla rete Lan del Cliente. Digital Facility non garantisce i tempi di attivazione della linea xDSL in quanto dipendenti dal provider.

8.4. La linea xDSL è garantita solo ed esclusivamente secondo la banda minima garantita ("bmg") indicato nel pacchetto prescelto. Il Cliente è informato ed accetta che la velocità di navigazione indicata sono quelle massime raggiungibili, mentre quelle effettive dipendono da molteplici fattori tecnici variabili riconducibili alla rete dell'operatore, alla linea su cui è attestata l'XDSL, alla qualità dei circuiti utilizzati per il collegamento, nonché al livello di congestione della rete per il numero di utenti collegati contemporaneamente al nodo, al server cui il Cliente è collegato ed alle caratteristiche del computer in dotazione del Cliente: Digital Facility non sarà, pertanto, responsabile se la linea non raggiunge il valore massimo di banda indicato nel pacchetto prescelto, né per cadute di performance della linea dati nel caso in cui avvenga una saturazione lato LAN.

8.5. Il Cliente è informato ed accetta che la connessione permanente alla rete Internet mediante tecnologia di accesso xDSL è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete di accesso di Telecom Italia o di altri operatori: Digital Facility non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet e/o per i guasti, malfunzionamenti o disservizi riconducibili alla rete di accesso (Telecom Italia o altro operatore). In tal caso Digital Facility, ricevuto il reclamo del Cliente, sarà tenuta esclusivamente a segnalare il disservizio al gestore della rete. Il Cliente manleva Digital Facility da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità della rete e/o delle risorse hardware o software del Cliente rispetto al Servizio.

8.6. La configurazione del Servizio xDSL e degli apparati, se forniti da Digital Facility, per l'utilizzo del Servizio verrà effettuata da Digital Facility in base alle indicazioni, istruzioni e policy fornite dal Cliente. Il Cliente, in particolare, è a conoscenza ed accetta che la mancata installazione e/o aggiornamento sui propri sistemi utilizzati per la connessione ad internet, di dotazioni di sicurezza quali antivirus/antisipam/antispayware (non forniti col Servizio) potrebbe comportare danni anche irreparabili ai propri sistemi e/o dati. Digital Facility non assume alcuna responsabilità qualora le indicazioni, istruzioni o policy di sicurezza fornite dal Cliente siano incomplete, inesatte o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente, ovvero nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio in assenza delle dotazioni di sicurezza quali antivirus/antisipam/antispayware correttamente installati/aggiornati.

8.7. Qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale di Posta Elettronica, Digital Facility provvederà all'attivazione e messa a disposizione del Cliente delle caselle mail secondo quanto indicato nella Proposta. Le caselle mail sono ospitate su apparati di proprietà di Digital Facility. Il Cliente accede alle caselle mail tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili. Il Cliente prende atto ed accetta che Digital Facility non possa rimuovere/personalizzare filtri antivirus e antisipam, atteso che tali filtri si basano su blacklist pubbliche. Le mail filtrate dal servizio antisipam vengono "marchiate" col suffisso SPAM nell'oggetto della mail. La legge italiana vieta a Digital Facility di eliminare tali mail: sarà cura del Cliente creare apposite regole sul client di posta, in modo da spostare-eliminare automaticamente le mail di spam. Le caselle mail vengono create ed attivate con password temporanea che verrà comunicata al Cliente al momento dell'attivazione: tale password potrà essere modificata dal Cliente. Digital Facility non sarà responsabile in caso di perdita o intercettazione delle mail causati dal mancato cambiamento della password temporanea. Il Cliente è tenuto ad utilizzare le caselle mail nel rispetto della vigente normativa applicabile e delle istruzioni comunicate da Digital Facility: Digital Facility non assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o improprio da parte del Cliente del Servizio di Posta Elettronica, nonché del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti mediante il Servizio stesso. La casella di mail è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, per qualsiasi causa avvenuta, comporterà la cessazione delle caselle mail: è onere del Cliente provvedere a back up periodici delle mail che intende conservare per evitare la perdita di dati/mail. La Digital Facility non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati/mail. Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nelle caselle mail e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Digital Facility da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati nelle caselle mail attivate in base al Contratto.

8.8. Ove previsto nel Servizio, Digital Facility potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente che ne abbia fatto richiesta, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Digital Facility non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. Digital Facility rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. Il Cliente riceverà una licenza non trasferibile e revocabile per l'uso degli indirizzi IP limitatamente alla durata stabilita nel Contratto. Se per qualsiasi ragione dovesse cessare il Contratto, la licenza concessa al Cliente per l'uso dell'indirizzo IP verrà automaticamente disdetta e il Cliente non potrà più utilizzarlo.

8.9. Qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale di Back Up di linea, che, in caso di malfunzionamento del Servizio xDSL, consente al Cliente di navigare a internet a velocità ridotta nelle more del ripristino della corretta funzionalità del Servizio xDSL, la Digital Facility provvederà alle configurazioni del Servizio necessarie secondo quanto indicato nella Proposta. I costi telefonici derivanti dall'utilizzo della linea internet di back up sono a carico del Cliente. Eventuali costi di traffico telefonico derivante da abusi sulla linea ISDN associata alla linea di back up sono a carico del Cliente. Per prevenire e/o limitare il rischio di tali abusi Digital Facility consiglia di utilizzare la connessione di back up solo per il tempo necessario all'utilizzo, mentre nei momenti di non utilizzo consiglia di tenere scollegato il cavo ISDN.

8.10. Qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale Firewall, la Digital Facility provvederà alle configurazioni degli apparati secondo quanto indicato nella Proposta. Salvo diverse istruzioni scritte da parte del Cliente stesso, le porte aperte di default del Servizio Firewall sono: Dns; Echo; DHCP; Telnet; http; Https; Pop3; smtp; Ftp. Eventuali modifiche delle predette regole di configurazione del firewall devono essere richieste dal Cliente tramite invio di Fax. Digital Facility non è responsabile di eventuali intrusioni che potrebbero avvenire tramite le porte aperte su richiesta del Cliente. Il firewall blocca solo accessi da WAN to LAN e non da viceversa.

8.11. Qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale di Accesso dall'Esterno, la Digital Facility provvederà alla configurazione del Servizio di Accesso dall'esterno secondo quanto previsto nella Proposta. Per l'attivazione del Servizio il Cliente dovrà fornire a Digital Facility IP WAN remoto; IP LAN; porta; protocollo. Qualora il Cliente non fornisca l'IP WAN remoto e, quindi, si lascia libero accesso (ANY), Digital Facility non sarà responsabile per accessi non autorizzati. Fatti salvi i casi di dolo e/o colpa grave, Digital Facility non sarà in ogni caso responsabile di eventuali danni causati alla rete LAN dall'accesso esterno. Nel caso in cui l'accesso esterno sia configurato tramite IP pubblico assegnato al Cliente, lo stesso sarà tenuto a comunicare a Digital Facility tramite Fax la lista delle macchine dove verranno configurati gli IP pubblici assegnati (Marca; Modello; anno di acquisto; servizio installato).

8.12. Qualora il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale di Registrazione di un Nome a Dominio, la Digital Facility, o altra ditta da essa incaricata, richiederà all'autorità competente nella registrazione del dominio per conto del Cliente. Digital Facility, se non diversamente specificato nella Proposta, chiederà l'assegnazione di domini di secondo livello. La registrazione del nome di dominio e l'uso dello stesso da parte del Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dalla competente Autorità, conosciuti dal Cliente e che si impegna a rispettare. L'assegnazione dei domini è condizionata all'effettivo accoglimento della richiesta da parte dell'autorità competente: Digital Facility non assicura né garantisce che il nome di dominio richiesto dal Cliente o a nome del Cliente verrà registrato con il nome desiderato dal Cliente oppure che potrà essere registrato dal Cliente o, ancora, che l'uso di tale nome da parte del Cliente non violerà diritti di terzi. Digital Facility non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dall'Autorità. Il Cliente si impegna a rinunciare alla assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

Digital Facility non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o per eventuali ritardi ed il Cliente rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi contestazione nei riguardi di Digital Facility relativamente alla decisione della sopra citata Autorità, di rifiutare la registrazione di un nome di dominio. Il Cliente riconosce e accetta, senza limitazioni, che qualsiasi onere amministrativo o di diverso genere pagato dal Cliente per la registrazione del nome di dominio non dovrà essergli in alcun caso rimborsato. Il Cliente dovrà fornire a Digital Facility la carta d'identità del titolare del dominio o di chi lo diventerà e il camerale aggiornato della società, nonché l'elenco delle eventuali caselle e-mail di cui richiede l'attivazione. Il Cliente si impegna ad informare Digital Facility della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider. Nel caso di trasferimento di un dominio Internet il Cliente dovrà dichiarare a Digital Facility eventuali alias e siti internet di sua proprietà. Nel caso in cui non venga dichiarato la presenza di un sito internet appoggiato al dominio, Digital Facility non sarà responsabile della perdita dello stesso causato dal trasferimento del dominio dal vecchio provider. Il Cliente dovrà fornire tramite accesso FTP o CD-ROM (o altro supporto di archiviazione) la copia del sito internet da trasferire ed eventuali database da importare. Il Cliente si obbliga a costruire o personalizzare il proprio sito internet in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume e, comunque, in modo da non danneggiare o comunque ledere l'immagine di Digital Facility. Il Cliente garantisce, inoltre, che tutti i dati (testi, segni distintivi, immagini, suoni, video, etc.) immessi nel proprio sito internet sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritto d'autore, legge marchi, brevetto). È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Digital Facility in relazione alla pubblicazione dei dati nel sito internet del Cliente, il quale, dunque, si assume ogni più ampia responsabilità e si impegna espressamente a manlevare, così come manleva, Digital Facility da ogni contestazione di terzi in relazione ai dati immessi sul proprio sito.

8.13. Ove previsto dal Servizio, al momento dell'attivazione dello stesso, Digital Facility fornirà al Cliente i Codici di accesso (Username password), che gli consentiranno di usufruire dei Servizi xDSL ed eventuali Servizi Opzionali secondo il pacchetto e le opzioni prescelte, nonché di attivare e configurare le proprie utenze. Il Cliente per tutta la durata del Contratto si impegna a conservare e custodire nella massima riservatezza ed a non comunicare o consentire a terzi l'uso dei propri codici di accesso. Il Cliente si assumerà ogni rischio correlato allo smarrimento, divulgazione o uso inadeguati dei Codici di accesso, restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio, di qualsiasi tipo, o della perdita di dati, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password e/o codici di accesso resterà in capo al Cliente medesimo, che manleva Digital Facility da ogni obbligo o responsabilità al riguardo, come anche da ogni correlativa pretesa di terzi.

8.14. Eventuali adeguamenti tecnici degli Apparatî forniti da Digital Facility per la fruizione del Servizio dovranno essere eseguiti esclusivamente da Digital Facility o da ditta da essa incaricata. Le eventuali variazioni di configurazione del Servizio e/o delle linee sulle quali il Servizio è attestato dovranno essere richiesti esclusivamente a Digital Facility, previo accordo sulle corrispondenti variazioni delle condizioni contrattuali ed economiche.

8.15. Il Cliente è a conoscenza ed accetta che Digital Facility monitorerà il traffico dati sviluppato dal Cliente nella fruizione del Servizio a fini strettamente necessari per l'esecuzione del Contratto e l'erogazione del Servizio stesso, nel rispetto di quanto previsto dal DLgs 196/03 e dalla vigente normativa in materia. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio xDSL (di seguito il "Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti e per finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto.

8.16. Falvi salvi i limiti indrograbili di legge, Digital Facility non sarà responsabile di danni a dati/persona/reputazione/apparecchiature derivanti dall'uso improprio del/i Servizio/i da parte del Cliente ovvero dall'uso contrario alle norme di legge e/o alle istruzioni ricevute da Digital Facility. In particolare, a titolo esemplificativo, Digital Facility non sarà responsabile dei danni patiti dal Cliente o da terzi qualora:

- il Cliente utilizzi una linea internet non fornita da Digital Facility;
- pur utilizzando una linea fornita da Digital Facility, la configurazione dell'apparato da cui il Cliente utilizza Internet o la posta elettronica non abbia i dati corrispondenti a server DNS e SMTP consigliati da Digital Facility;
- il router, il firewall e gli altri prodotti hardware e/o software utilizzati per la protezione da virus, spam, spyware e similari durante la connessione a internet, non siano forniti e mantenuti da Digital Facility;
- siano presenti, anche se non attivi, su una delle qualsiasi macchine facenti parte della LAN aziendale, uno o più programmi di file-sharing;
- una o più e-mail vengano spedite/ricevute a causa di spyware o virus presenti sulla macchina;
- il Cliente utilizzi tecnologia wi-fi non installata, configurata e mantenuta da Digital Facility.

8.17. Il Cliente sarà responsabile della gestione delle funzionalità del/i Servizio/i nel rispetto del Contratto e delle leggi e/o regolamenti vigenti e garantisce che per l'uso del Servizio si atterrà alla normativa vigente. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna, in particolare a:

- operare per tutta la durata del Contratto in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;
- non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- non violare la sicurezza degli archivi e dei computers della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti e/o utilizzati appositamente;
- utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire l'utilizzo del Servizio a terzi non autorizzati;
- preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei Codici di accesso, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Digital Facility o a terzi, derivante o conseguente alla conoscenza e/o utilizzo degli stessi da parte di terzi ed impegnandosi, altresì, a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Digital Facility lo smarrimento, il furto o la perdita dei Codici di accesso.

8.18. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitegli da Digital Facility è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

8.19. Digital Facility potrà sospendere il/i Servizio/i, anche senza preavviso dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del/i Servizio/i da parte del Cliente, oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o al Contratto, senza per questo essere tenuta a rifondere al Cliente, neppure in parte, il corrispettivo dello stesso, e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

8.20. Il Cliente terrà indenne Digital Facility da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo nell'utilizzo improprio del/i Servizio/i o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione del Contratto.

9. APPARATI

9.1. All'attivazione del/i Servizio/i, Digital Facility potrà concedere al Cliente in comodato d'uso o a noleggio gli Apparatî necessari alla fruizione del/i Servizio/i stesso/i, secondo quanto indicato nella

Proposta. In caso di noleggio, per l'utilizzo degli Apparatî il Cliente dovrà corrispondere a Digital Facility il canone mensile secondo quanto indicato nella Proposta.

9.2. Ai fini dell'attivazione del/i Servizio/i, ove sussistano problemi di incompatibilità tra la rete e le apparecchiature preesistenti in dotazione al Cliente, non fornite da Digital Facility, lo stesso si impegna a provvedere alla sostituzione e/o ricodificazione delle stesse. Ove possibile e previa richiesta del Cliente, Digital Facility potrà intervenire per modificare gli apparati: resta inteso che il costo dell'intervento è a carico del Cliente.

9.3. Gli Apparatî forniti da Digital Facility per l'utilizzo del Servizio verranno concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito e/o in noleggio, per l'intera durata contrattuale, salvo richiesta d'acquisto da parte del Cliente ove espressamente consentito, alle tariffe indicate nella Proposta. Unitamente agli Apparatî, Digital Facility fornirà, altresì, al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso del software collegati agli Apparatî necessari al loro funzionamento, al solo scopo di consentire al Cliente di usare il Servizio prescelto nell'ambito del Contratto. Il Cliente accetta i termini della licenza e si obbliga a utilizzare i software esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, modifica, decodifica, disassemblamento, manomissione o altra attività analoga sui software che sia in violazione della tutela del diritto d'autore e/o di privativa, tenendo indenne la Digital Facility da qualsiasi reclamo promosso da terzi in relazione alla violazione di licenze, termini e condizioni che il riguardino e siano applicabili.

9.4. Gli Apparatî saranno installati da Digital Facility, o da altra ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini concordati nella Proposta. Il Cliente si impegna a predisporre i locali di installazione, la propria rete LAN e infrastruttura di sicurezza per l'allocatione degli Apparatî nel rispetto della normativa vigente, provvedendo a proprie spese e sotto la propria esclusiva responsabilità ad eseguire tutti i lavori necessari di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico, in conformità alla natura degli apparati stessi e delle specifiche tecniche fornite da Digital Facility, in tempo utile per la data di installazione. In particolare, sarà cura del Cliente provvedere alla realizzazione degli impianti elettrici di alimentazione ai quali saranno collegati gli Apparatî e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti ed assicurare il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a garantire che nel luogo di installazione degli Apparatî non siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal T.U. 81/2008 e s.m.i. che, nel caso, si impegna a comunicare a Digital Facility preventivamente all'installazione degli Apparatî stessi. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali d'installazione degli Apparatî, ovvero le maggiori spese sulla base di quanto concordato nella Proposta in caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di consegna/trasporto. Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o interruzioni nel funzionamento degli Apparatî, dovute a non conformità dei locali, degli impianti e/o delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente e non comportano posposizione dell'inizio del conteggio dei canoni dei Servizi.

9.5. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna degli Apparatî non imputabili alla Digital Facility. Nel caso in cui il Cliente non ritiri l'Apparato o rifiuti senza giusta causa l'installazione del medesimo o ponga in essere comportamenti che impediscano l'attivazione del Servizio, Digital Facility potrà risolvere il Contratto in base a quanto previsto dal successivo art. 19.

9.6. Il Cliente si obbliga a utilizzare e custodire gli Apparatî in modo da non arrecare disturbi al Servizio, nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da Digital Facility con la massima cura diligenza ed a servirsene solo per usufruire dei Servizi oggetto del Contratto, assumendosi ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento degli stessi, che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga, altresì, a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, gli Apparatî e a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi pregiudizio, impegnandosi a risarcire a Digital Facility tutti i danni cagionati dall'inadempimento a tale obbligo. Il Cliente si obbliga, inoltre, a non modificare le impostazioni e la configurazione degli Apparatî e a non sostituire e/o effettuare manomissioni e/o interventi non autorizzati sugli stessi. Eventuali adeguamenti tecnici degli Apparatî, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del Servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Digital Facility o da ditta da essa incaricata: Digital Facility non sarà responsabile di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio riconducibili all'inadempimento a tali obblighi da parte del Cliente. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Digital Facility i costi necessari per gli interventi di ripristino delle impostazioni e configurazioni degli Apparatî modificati dal Cliente, rimanendo lo stesso esclusivamente responsabile di ogni danno e/o conseguenza pregiudizievole derivanti al Cliente medesimo, a Digital Facility e/o a terzi dalla violazione di tale obbligo.

9.7. Digital Facility si riserva la facoltà di sostituire gli Apparatî forniti in esecuzione del Contratto ove ciò si renda necessario per esigenze tecniche o operative; nel caso in cui gli Apparatî vengano sostituiti su richiesta del Cliente e/o per cause non imputabili a Digital Facility, il Cliente è informato ed accetta che i costi e quelli della sostituzione rimarranno a carico del Cliente.

9.8. Eventuali spostamenti e/o traslochi degli Apparatî dovranno essere richiesti esclusivamente a Digital Facility che ne addeberà le relative spese al Cliente. In particolare, in caso di modifica della sede di installazione degli Apparatî che comporti la riconfigurazione degli Apparatî, il Cliente sarà tenuto a pagare alla Digital Facility un nuovo corrispettivo di Set-up. La richiesta di trasloco non comporta la riduzione e/o sospensione dei corrispettivi del Servizio di cui al successivo art. 13.

9.9. Il Cliente è informato ed accetta che la Digital Facility non è produttrice degli Apparatî forniti al Cliente in base al Contratto per la fruizione dei Servizi e, pertanto, la Digital Facility non è responsabile del loro buon funzionamento e/o di eventuali difetti degli stessi. Gli Apparatî sono assistiti dalla garanzia concessa dal fabbricante degli Apparatî medesimi. In caso di accertati difetti degli Apparatî, Digital Facility provvederà alla loro sostituzione o riparazione secondo quanto previsto dalla garanzia rilasciata dalla casa produttrice e/o fornitrice degli Apparatî medesimi. La validità di tale garanzia è tuttavia subordinata al corretto utilizzo degli Apparatî da parte del Cliente, secondo quanto specificato nei cataloghi e libretti di istruzioni consegnati al Cliente al momento della consegna ovvero reperibili sui siti istituzionali delle case produttrici. Non rientrano in ogni caso nella garanzia sopra menzionata gli eventuali guasti, rotture o furti di Apparatî dovuti a caso fortuito o forza maggiore, atti vandalici, manomissioni, interventi o altre cause imputabili a fatto proprio del Cliente e/o di terzi non espressamente autorizzati da Digital Facility. In tal caso la riparazione e/o sostituzione degli Apparatî comporterà l'addebito al Cliente dei corrispettivi dovuti per l'intervento ed i costi di ripristino o sostituzione degli Apparatî.

9.10. Il Cliente è tenuto a restituire a sua cura e spese alla Digital Facility, presso la sua sede di Via Lepetit n. 8, Lainate, gli Apparatî forniti (comprensivi di accessori, cavi, alimentatori, manuali, Cd-Rom e quant'altro consegnato da Digital Facility) entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Servizio e/o, comunque, in ogni caso di risoluzione del Contratto, per qualsiasi causa avvenuta. Gli Apparatî dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo il normale deterioramento d'uso. In caso di mancato rispetto dei termini di riconsegna, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Digital Facility l'importo di € 15,00 per ogni giorno di ritardo. In caso di restituzione di Apparatî danneggiati, il Cliente dovrà rimborsare a Digital Facility un importo pari al valore di listino dell'Apparato danneggiato in vigore al momento della restituzione.

10. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

10.1. Salvo che nella Proposta sia indicata una diversa durata, il Contratto avrà durata annuale (12 mesi) a decorrere dalla data di attivazione dell'ultimo Servizio attivato tra quelli richiesti dal Cliente indicati nella Proposta e si rinnoverà tacitamente ed automaticamente per uguale periodo, salvo che una parte non invii all'altra parte disdetta mediante lettera raccomandata a/r ricevuta con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto.

10.2. Alla scadenza del Contratto il Cliente sarà tenuto a pagare alla Digital Facility le spese ed i contributi di disattivazione per ciascun Servizio specificatamente indicati, a norma di legge, al successivo art. 13.2 e/o riportati nella Proposta. Detti contributi saranno automaticamente adeguati in caso di variazioni dei costi di e contributi di disattivazione secondo quanto stabilito dalle competenti autorità di settore.

10.3. Qualora in corso di Contratto il Cliente sottoscriva una nuova Proposta quale sostituzione del Contratto in essere, questo si intenderà sostituito dal Contratto eventualmente concluso in relazione alla

nuova Proposta. In tal caso, la durata del nuovo Contratto concluso in sostituzione del precedente avrà decorrenza ex novo, per tutti i Servizi indicati nella nuova Proposta, dalla data di attivazione dell'ultimo Servizio attivato tra quelli richiesti dal Cliente nella nuova Proposta ed il canone mensile dovuto dal Cliente sarà quello indicato nella nuova Proposta.

10.4. Qualora in corso di Contratto il Cliente sottoscriva una nuova Proposta quale Up-grade dei Servizi già forniti in virtù del Contratto già in essere, i Servizi richiesti nella nuova Proposta si sommeranno ai Servizi già oggetto del Contratto in essere ed il canone mensile dovuto dal Cliente in base al Contratto in essere sarà aumentato del corrispondente importo indicato nella Proposta sottoscritta quale Up-Grade. Anche in tal caso, la durata del Contratto in essere, modificato in base alla nuova Proposta di Upgrade, avrà decorrenza ex novo, per tutti i Servizi erogati, dalla data di attivazione dell'ultimo Servizio attivato tra quelli richiesti dal Cliente nella Proposta di Up-Grade.

10.5. In ogni momento le Parti potranno recedere dal Contratto anticipatamente rispetto alla sua naturale scadenza, originaria o prorogata, determinata ai sensi dei commi che precedono, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'altra Parte a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso decorrerà, pertanto, 30 (trenta) giorni dopo il ricevimento di detta raccomandata ovvero, se successiva, dalla diversa data eventualmente indicata dal recedente nella comunicazione di recesso.

10.6. In caso di recesso, anche di fatto, Digital Facility procederà alla disattivazione dell/i Servizio/i entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata ovvero, se successiva, alla data indicata nella comunicazione di recesso, fatti comunque salvi i tempi tecnici necessari.

10.7. Il Cliente è informato ed accetta che, in caso di recesso anticipato dal Contratto rispetto alla sua naturale scadenza, lo stesso sarà tenuto a pagare alla Digital Facility:

- a) i corrispettivi di Set-up indicati nella Proposta eventualmente non corrisposti alla data del recesso;
- b) gli importi eventualmente previsti nella Proposta per l'installazione degli Apparat/i e/o delle linee;
- c) i corrispettivi dovuti in base al Contratto per i Servizi erogati fino alla data di effettiva disattivazione degli stessi;
- d) i costi e contributi di disattivazione del Servizio indicati all'art. 10.2. delle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o nella Proposta.

10.8. Il Cliente è informato ed accetta, inoltre, che, qualora le parti abbiano convenuto nel Contratto l'applicazione in favore del Cliente di sconti sul Set-Up e/o sui canoni dell/i Servizio/i e/o degli Apparat/i, specificamente indicati nella Proposta, in ragione della specifica durata contrattuale convenuta tra le parti medesime come indicata nella Proposta, in caso di recesso da parte del Cliente anticipatamente rispetto alla predetta durata convenuta, il Cliente sarà tenuto a rimborsare alla Digital Facility, in aggiunta a quanto dovuto ai sensi dell'art. 10.7 che precede, l'importo corrispondente agli sconti applicati di cui lo stesso abbia usufruito in corso di Contratto fino alla data di efficacia del recesso.

10.9. In caso di sottoscrizione di Contratti aventi ad oggetto più Servizi, salvo che la parte non specifichi nella comunicazione di recesso il Servizio che intende cessare, il recesso si intenderà esteso al Contratto e, dunque, a tutti i Servizi oggetto del Contratto medesimo. In caso contrario, il Contratto proseguirà tra le parti limitatamente ai Servizi non oggetto del recesso ed il Cliente sarà tenuto a pagare alla Digital Facility i canoni relativi a tali Servizi come indicati nelle fatture, nonché gli altri importi indicati agli art. 10.7 e 10.8 che precedono riferiti al/i solo/i Servizio/i cessato/i.

10.10. Tutti i corrispettivi dovuti in base al presente articolo dovranno essere corrisposti dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso determinata ai sensi dell'art. 10.5 che precede.

11. CORRISPETTIVI E PIANO TARIFFARIO

11.1. I corrispettivi e le tariffe dovuti per il Servizio e/o per gli Apparat/i sono quelli indicati nella Proposta.

11.2. Digital Facility potrà aggiornare periodicamente il piano tariffario indicato nella Proposta sulla base delle variazioni delle tariffe applicate anche dagli altri Operatori di telefonia.

11.3. In caso di modifiche del piano tariffario, trovano applicazione le disposizioni dell'art. 12 che segue.

12. MODIFICHE TARIFFARIE E VARIAZIONI DEI SERVIZI

12.1. Il Cliente dichiara sin d'ora di accettare ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o che sia migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il Servizio.

12.2. Digital Facility si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto, modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi e piani tariffari per i Servizi per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o normative (disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità), dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo o tramite pubblicazione sul sito www.digitalfacility.it. Le comunicazioni di Digital Facility al Cliente si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di fax reso noto dal Cliente. Fatto salvo quanto previsto all'art. 12.3 che segue, nei suddetti casi il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, dandone notizia a Digital Facility mediante lettera raccomandata a.r. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Digital Facility e, nelle more del recesso, troveranno applicazione le condizioni antecedentemente vigenti. In difetto della comunicazione di recesso da parte del Cliente nel termine sopra indicato, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

12.3. In deroga a quanto previsto all'art. 12.2 che precede, il Cliente è informato ed accetta che non possano considerarsi modifiche contrattuali e, pertanto, non comportino il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, le variazioni dei corrispettivi e/o tariffe del Servizio applicate dalla Digital Facility in conseguenza di oneri aggiuntivi di natura economica a carico di Digital Facility in relazione all'erogazione del Servizio (quali, in via esemplificativa, canoni, imposte, tasse, variazione contributi di disattivazione, etc.) derivanti da modifiche stabilite da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o da provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e/o dall'operatore di accesso alla rete pubblica: in tal caso la Digital Facility avrà il diritto di addebitare al Cliente l'importo corrispondente ai predetti oneri aggiuntivi derivanti dalle suddette modifiche e nei limiti degli stessi, con decorrenza dalla fattura successiva relativa all'erogazione del Servizio interessato dalle predette modifiche. Allo stesso modo, ai sensi di quanto previsto dall'art. 8.3 che precede, il Cliente è, altresì, informato ed accetta che l'impossibilità tecnica di attestare il Servizio xDSL sulla linea telefonica indicata dal Cliente nella Proposta, ovvero la cessazione, per qualsiasi motivo, della predetta linea telefonica sulla quale è stato attestato il Servizio xDSL, comporteranno l'addebito alla Digital Facility di oneri aggiuntivi una tantum per la riconfigurazione del Servizio e del canone mensile per l'approvvigionamento del Servizio in misura corrispondente a quanto stabilito dalle vigenti disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e/o dall'operatore di accesso alla rete pubblica: anche in tal caso, pertanto, la Digital Facility avrà il diritto di riaddebitare al Cliente l'importo corrispondente ai predetti oneri aggiuntivi e nei limiti degli stessi e, dunque, rispettivamente l'importo pari a € 80,00 + Iva quanto al contributo una tantum di Set up per la riconfigurazione del Servizio su linea naked ed € 15,00/mese + Iva quanto al canone mensile aggiuntivo rispetto a quanto concordato nella Proposta per la fornitura del Servizio xDSL su linea naked, fatti salvi eventuali ulteriori adeguamenti degli importi sopra indicati derivanti da successive modifiche imposte da ulteriori disposizioni di legge e/o regolamenti e/o da provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e/o dall'operatore di accesso alla rete pubblica.

12.4. Il Cliente che desidera modificare l'ubicazione e/o le modalità e/o le condizioni di erogazione e/o di configurazione del Servizio indicate nella Proposta, può farne richiesta alla Digital Facility a mezzo raccomandata a.r. Compatibilmente con i Servizi offerti e con la fattibilità tecnica della richiesta, Digital Facility porterà le modifiche richieste e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza, addebitando al cliente nella prima fattura utile i costi dovuti in conseguenza delle variazioni del Servizio richieste.

12.5. La richiesta di modifica del piano tariffario da parte del Cliente costituisce una nuova Proposta, che, pertanto, necessiterà dell'accettazione da parte di Digital Facility per poter essere efficace tra le Parti. In tal caso si avrà la sostituzione del Contratto con altro successivo.

12.6. Nei casi di variazioni richieste dal Cliente, lo stesso sarà tenuto al pagamento di un importo pari a € 50,00 a titolo di costo amministrativo di lavorazione della richiesta, che verrà addebitato da Digital Facility nella prima fattura successiva, fatti salvi gli altri ulteriori importi dovuti in conseguenza delle variazioni del

servizio richieste secondo quanto verrà convenuto di volta in volta tra le parti. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un Servizio in sostituzione di quello fornito in base al Contratto, Digital Facility potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento da parte del Cliente dei costi sostenuti per la disattivazione del precedente Servizio secondo quanto indicato all'art. nella Proposta.

13. CORRISPETTIVI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

13.1. Per la fornitura del Servizio, il Cliente dovrà corrispondere a Digital Facility i corrispettivi specificati nella Proposta, costituiti da:

- a) costi di attivazione una tantum ("Set up");
- b) canone fisso mensile ("Canone");
- c) corrispettivo mensile per eventuale consumo di traffico telefonico eccedente le soglie TAF indicate nella Proposta, secondo il piano tariffario indicato nella Proposta;
- d) corrispettivo per eventuali prestazioni opzionali/aggiuntive richieste dal Cliente secondo quanto indicato nella Proposta.

13.2. Il Cliente riconosce, inoltre, dovuti gli importi fissi di seguito indicati:

- per ogni fattura inviata e per spese di incasso della stessa: € 1,50;
- per il dettaglio del traffico telefonico inviato in forma cartacea al Cliente: € 2,00;
- per incasso di R.I.BA./RID: € 2,00;
- per ogni fattura non pagata e/o pagata in ritardo: € 15,00;
- per ogni richiesta di allineamento RID: € 15,00;
- penale per ogni mancato accesso ai locali del Cliente: € 200,00;
- per costi e contributi di disattivazione del Servizio CPS, per ciascuna linea, e per ogni altro servizio erogato al Cliente: € 50,00, fatti salvi eventuali adeguamenti deliberati dalle competenti autorità di settore e/o dall'operatore di accesso della rete pubblica;
- per ritardo del Cliente presa in carico dei Servizi/Apparat/i, per ogni giorno di ritardo: € 100,00;
- per costi amministrativi di riattivazione, per ogni Servizio: € 50,00.

13.3. I corrispettivi del Servizio verranno fatturati e dovranno essere corrisposti dal Cliente nei termini e con le modalità di seguito indicate:

- a) Set-Up: in via anticipata al momento della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 2.3., unitamente al primo bimestre anticipato del Canone del Servizio;
- b) Canone: a bimestri anticipati fine mese precedente l'inizio dei singoli bimestri di competenza. Il primo bimestre di Canone dovrà essere corrisposto a vista anticipato rispetto all'attivazione del Servizio e verrà imputato per competenza al primo bimestre a decorrere dalla data di attivazione dello stesso;
- c) il pagamento dei consumi di traffico telefonico e della TAF sarà posticipato a consuntivo fine mese di riferimento in cui vengono effettuati i consumi.

13.4. I corrispettivi del Servizio verranno addebitati nella relativa fattura che verrà inviata al Cliente, con cadenza mensile, all'indirizzo indicato nel Contratto oppure resa disponibile sul sito www.digitalfacility.it nell'Area Clienti con accesso riservato, ove il Cliente abbia prescelto tale modalità mediante la sottoscrizione di apposito modulo. La fattura si intende ricevuta trascorsi 10 giorni dalla spedizione ovvero dall'inserimento sul sito nell'area riservata al Cliente, fatta salva la prova contraria. Digital Facility si riserva la facoltà di non emettere la fattura mensile ove risulti di importo inferiore a € 20,00 e di cumulare quanto dovuto dal Cliente con i corrispettivi del periodo successivo in cui verrà emessa la fattura. Digital Facility potrà variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali o amministrative ovvero qualora vengano rilevati volumi di traffico elevati o superiori alla media: in tali ipotesi, Digital Facility, previa informativa al Cliente, potrà inviare una fattura anticipata rispetto ai termini indicati alla precedente clausola e potrà, altresì, sospendere precauzionalmente il Servizio come previsto al successivo art. 14.

13.5. L'importo delle fatture emesse da Digital Facility sarà dovuto dal Cliente entro 30 gg dalla data di emissione, mediante il sistema di pagamento prescelto indicato nella Proposta. In caso di R.I.D. bancario lo stesso verrà addebitato direttamente da Digital Facility al Cliente entro il predetto termine di cui sopra sulle coordinate indicate dal Cliente nella Proposta, restando a suo esclusivo carico ogni onere relativo all'esatta e puntuale esecuzione della corresponsione dovuta. La fatturazione mensile del Servizio Fonia verrà calcolata in virtù del traffico telefonico generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse.

13.6. Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio previsti dalla legge e/o dal Contratto, Digital Facility, anche senza preavviso, potrà sospendere il Servizio al Cliente che non provveda al pagamento della fattura, totalmente o parzialmente, decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato. Digital Facility si riserva di comunicare preventivamente che il Servizio sarà sospeso trascorsi 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di apposito sollecito scritto. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni mensili o comunque ricorrenti anche in caso di interruzione del servizio. In caso di sospensione del Servizio sarà comunque garantito al Cliente l'utilizzo dei numeri di emergenza e la ricezione di chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile. In tal caso Digital Facility potrà pretendere dal Cliente il corrispettivo dovuto maggiorato dell'importo fisso indicato all'art. 13.2. a titolo di concorso spese bancarie d'incasso ed amministrative ed addebitate al Cliente gli interessi di mora e spese ai sensi degli art. 3 e ssgg D. Lgs 192/2012, fatte salve le ulteriori spese per il recupero del credito. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino, è tenuto a corrispondere a Digital Facility quanto dovuto per qualsiasi titolo, ragione o causa, ivi compreso per interessi di mora e spese ai sensi degli art. 3 e ssgg D. Lgs 192/2012 e le eventuali ulteriori spese per il recupero del credito e costi di riattivazione. Il Servizio verrà riattivato nei tempi tecnici necessari successivamente alla comunicazione dell'avvenuto pagamento degli importi dovuti sopra specificati.

13.7. Digital Facility si riserva la facoltà di dichiarare risolto unilateralmente e di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con conseguente interruzione della fornitura del Servizio, tramite comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, in caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti superiore a quindici giorni (15) rispetto al termine di scadenza indicato in fattura. In caso di risoluzione automatica del Contratto, il Cliente pagherà a Digital Facility una penale, a titolo di risarcimento del danno, di importo pari all'ammontare dei Canoni mensili di cui all'art. 13.1 residui dovuti fino alla scadenza del Contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

13.8. La sospensione del Servizio e/o la risoluzione del Contratto costituiscono una mera facoltà di Digital Facility: il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non sia esercitata.

14. SOSPENSIONE DELL/I SERVIZIO/I

14.1. Il Cliente riconosce e accetta che Digital Facility non possa garantire l'uso continuativo senza alcuna interruzione del Servizio e che, pertanto, nel corso della durata del Contratto, potranno verificarsi interruzioni anche in considerazione di possibili guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione del Servizio dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, ovvero per operazioni di manutenzione ordinaria, riparazioni, riconfigurazioni o aggiornamenti e di eventuali interruzioni dovute a cause non riconducibili a Digital Facility.

14.2. In aggiunta alle altre ipotesi di sospensione del Servizio altrove previste nel Contratto e/o consentite per legge, Digital Facility nel corso della durata del Contratto, potrà sospendere, in tutto o in parte ed in ogni momento, il/i Servizio/i, anche senza preavviso, nei seguenti casi:

- a) modifiche aggiornamenti e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il Servizio stesso;
- b) interventi per riparazione o manutenzione degli Apparat/i;
- c) guasti alla rete e agli apparati di erogazione anche di altri operatori dovuti a caso fortuito o a forza maggiore;
- d) cause di forza maggiore;
- e) sussistenza di fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza informatica e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- f) uso improprio del Servizio da parte del Cliente o di terzi da lui autorizzati e comunque qualora tale uso produca danni o turbative a terzi o malfunzionamento della rete o violi norme di legge o regolamentari o provvedimenti dell'Autorità di settore;
- g) utilizzo del Servizio e/o degli Apparat/i da parte di terzi e comunque quando tale uso comporti la commissione di attività informatiche illecite, l'impedimento della fornitura del Servizio o qualsiasi altra azione che è o può essere dannosa per il Servizio o per i terzi;

h) rilevamento di volumi di traffico elevati rispetto al consumo medio del Cliente, fermo restando che la sospensione del Servizio in caso di traffico anomalo è una facoltà di Digital Facility e non costituisce, in alcun caso, un obbligo a suo carico.

14.3. Digital Facility si riserva, altresì, il diritto di sospendere il Servizio, qualora il Cliente non abbia adempiuto tempestivamente e correttamente alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto e non si sia conformato ai propri obblighi entro 15 giorni dalla richiesta da parte della Digital Facility: in tal caso il Servizio sarà riattivato solo successivamente al corretto adempimento da parte del Cliente ed al pagamento dei costi di riattivazione.

14.4. Se la sospensione dei Servizi è resa necessaria per aggiornamento, riparazione o manutenzione, Digital Facility si adopererà in modo da minimizzare il disservizio per il Cliente e per il ripristino dello stesso nei tempi tecnici ragionevolmente necessari. Negli altri casi di sospensione indicati al comma che precede, i Servizi potranno essere ripristinati da Digital Facility non appena il Cliente si impegna a cessare l'uso non consentito dei Servizi e/o degli apparati ed a patto che il Cliente assicuri che non ci saranno ulteriori infrazioni riguardo all'uso dei Servizi e degli apparati e/o siano cessati l'utilizzo illecito dei Servizi da parte di terzi e/o i problemi di sicurezza informatica e/o di tutela del diritto di riservatezza e/o sia intervenuto accordo tra le Parti in merito alla riattivazione dei Servizi ed alla prosecuzione del Contratto, previo pagamento dei costi di riattivazione dei Servizi da parte del Cliente. In caso di sospensione precauzionale per traffico anomalo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Digital Facility. In ogni caso, qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a Digital Facility tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

14.5. L'eventuale esercizio del diritto di sospensione dei Servizi previsto dal presente articolo non esclude il diritto di Digital Facility di risolvere il Contratto, a causa di uno degli eventi sopraindicati o di un altro evento, né impedisce alla stessa di chiedere al Cliente il risarcimento dei danni in caso di violazione del Contratto.

14.5. Durante la sospensione del Servizio, il Cliente potrà non avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati e/o comunque resi disponibili mediante l'utilizzo del Servizio fornito da Digital Facility.

15. INFORMATIVA SUL BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA

In conformità a quanto previsto dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 78/02/CONS, 418/07/CONS e successive modifiche, nonché dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreto del 2 marzo 2006, n. 145, il Cliente è informato che Digital Facility mette automaticamente a disposizione, senza alcun costo aggiuntivo al momento dell'attivazione del Servizio Fonia, il "blocco selettivo di chiamata", in modalità permanente (di default) e selettiva (a richiesta), salva contraria ed espressa volontà dello stesso manifestata alla medesima Digital Facility.

16. CONTROLLI E ACCESSO AI LOCALI DEL CLIENTE

16.1. In corso di erogazione del Servizio, Digital Facility potrà accedere durante l'orario di lavoro ai locali del Cliente dove sono installati gli Apparati e/o attivati i Servizi per eseguire gli interventi di manutenzione e necessari e/o per effettuare controlli in ordine al corretto uso e disponibilità dei Servizi e degli Apparati forniti al Cliente.

16.2. Il Cliente autorizza fin d'ora Digital Facility o personale di ditta dalla stessa incaricata, ad accedere ai propri locali per lo svolgimento di tali attività, previo congruo preavviso.

16.3. In caso di ingiustificato diniego di autorizzazione ad accedere ai locali da parte del Cliente, lo stesso sarà tenuto al pagamento dell'importo previsto all'art. 13.2 per ogni accesso negato.

17. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

17.1. Il Cliente prende atto e accetta di utilizzare il Servizio in conformità con quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. In particolare, fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla legge o da altre previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si impegna:

- a) a inoltrare tempestiva segnalazione a Digital Facility circa ogni eventuale malfunzionamento o interruzione totale o parziale nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio o degli Apparati. Il Cliente prende atto che, in mancanza di segnalazione, Digital Facility è esonerata da ogni obbligo di intervento per la verifica di funzionalità del Servizio e degli Apparati per eventuali interventi di ripristino di sua competenza ed il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa o diritto a sconti sul corrispettivo dovuto o rimborsi o indennizzi o pretese risarcitorie ad alcun titolo per il mancato godimento del Servizio. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, in particolare, utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici;
- b) a non modificare le specifiche tecniche dei Servizi e degli Apparati forniti da Digital Facility e ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore;
- c) a non utilizzare, e adottare ogni cautela affinché terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che rechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o altri utenti, o per inviare o ricevere materiale o dati che abbiano carattere diffamatorio, offensivo, oltraggioso, indecente, osceno;
- d) a non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, o nelle richieste di registrazione di nomi a dominio, la riservatezza, i segreti commerciali, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di Terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine, o qualsiasi altro diritto o che comunque violino le leggi ed i regolamenti vigenti in materia;
- e) ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possa dar luogo a responsabilità civile o penale (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accedere a sistemi, reti, informazioni di terzi mediante tecniche di spamming, intercettare informazioni/dati ed il traffico/sistemi di terzi, attaccare, sovraccaricare o interferire con reti, sistemi, host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mail bombing, hacking e cracking, tentare di utilizzare account di posta o risorse di elaborazione di terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi);
- f) a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa e a far osservare ad altri utilizzatori, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio;
- g) in mancanza di preventivo consenso scritto di Digital Facility, a non rivendere, noleggiare, affittare - per alcuna ragione ed in alcun modo, né direttamente né indirettamente, né in tutto né in parte, i Servizi e gli Apparati e/o comunque consentirne l'utilizzo, a qualunque titolo, a soggetti terzi non espressamente autorizzati;
- h) a utilizzare i Servizi esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento della propria attività professionale/ aziendale, in conformità alle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Digital Facility;
- i) a conformarsi alle disposizioni previste dal D.Lgs 196/2003, anche con riferimento alla redazione del Documento Programmatico della Sicurezza e a provvedere alle operazioni di back up dei propri dati secondo le periodicità ivi previste e/o necessarie. Digital Facility, fatti salvi i casi di dolo e/o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile della perdita e/o danneggiamento anche solo parziale di tali dati in caso di violazione di tali disposizioni, ovvero nel caso di perdita, danneggiamento o/o trafugamento degli stessi dovuto a mancanza di protezione della propria rete aziendale via cavo o wi-fi;
- j) a operare per tutta la durata di utilizzazione del Servizio, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche e non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi offerti da Digital Facility e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente;
- k) a non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete;
- l) a non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza di terzi, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta

elettronica loro destinata e non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele dal ricevente; l'invio di un mailbomb (elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste dai riceventi); la realizzazione di tentativi non autorizzati per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti al Cliente (spoofing).

17.2. Fatto salvo quanto altrove previsto dal Contratto, il Cliente assume ogni responsabilità:

a) derivante dall'utilizzazione, anche da parte di terzi, di apparecchiature terminali collegate alla rete che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;

b) derivante da qualsiasi uso improprio del Servizio (intendendosi esplicitamente per uso improprio, a titolo esemplificativo, anche l'effettuazione dalla sua linea telefonica di chiamate verso numerazioni di accesso a servizi che consistono nell'ascolto di messaggi pre-registrati, che consentono la ricarica del proprio numero di cellulare per ogni minuto di ascolto) e/o contrario a norma di legge e/o alle istruzioni fornite dalla Digital Facility;

c) derivanti da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero di terzi non specificamente autorizzati da Digital Facility;

d) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio, e terrà indenne Digital Facility da ogni pretesa e eventuale richiesta risarcitorie o di indennizzo fatta valere da terzi (comprese le sanzioni pecuniarie irrogate dalle autorità competenti) anche nei confronti di Digital Facility e da qualsivoglia danno, responsabilità, perdita, costi e spese conseguenti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi di cui alla presente disposizione.

17.3. Il Cliente si obbliga a tenere indenne Digital Facility da tutte le perdite, danni, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, responsabilità civile, penale o amministrativa, che dovessero essere subite o sostenute dalla stessa quale conseguenza dall'utilizzo illecito del Servizio e/o degli Apparati forniti da Digital Facility e/o di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e delle garanzie prestate nell'utilizzo del Servizio e/o degli Apparati, manlevandola, inoltre, da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da Terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo, o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente con la accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto nell'utilizzo del Servizio e/o degli Apparati.

18. ESONERO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1. Digital Facility impiegherà ogni ragionevole sforzo per garantire continuità e qualità nell'erogazione del Servizio per tutto il periodo di validità del Contratto, compatibilmente con la modalità di accesso diretto alla rete locale che saranno attuate dal fornitore della rete di accesso in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Il Cliente è, tuttavia, informato ed accetta che, nel corso della durata del Contratto, potranno verificarsi interruzioni del Servizio/i, anche in considerazione di possibili guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione del Servizio dovuti a operazioni di manutenzione ordinaria, riparazioni, riconfigurazioni, aggiornamenti dei Servizi e/o degli apparati, ovvero a caso fortuito o a forza maggiore e/o imputabili a fatto di terzi o, comunque, a cause al di fuori del ragionevole controllo di Digital Facility e/o alla stessa non riconducibili.

18.2. Fatte salve le altre ipotesi di esonero di responsabilità altrove previste dal Contratto e/o da disposizioni di Legge o regolamentari e fermi i limiti inderogabili di legge, Digital Facility non sarà in ogni caso responsabile verso il Cliente, verso soggetti ad esso direttamente o indirettamente collegati, o verso Terzi, per i danni, diretti o indiretti, prevedibili e/o imprevedibili, contrattuali e/o extracontrattuali, le perdite, gli esborsi, ed i costi da questi eventualmente sostenuti o sopportati in conseguenza di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni del Servizio/i causati da:

- a) uso errato o improprio o non autorizzato del Servizio da parte del Cliente e/o di Terzi;
- b) inadempimenti del Cliente al Contratto, a disposizioni di legge o regolamenti applicabili;
- c) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (includere leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica);
- d) malfunzionamento degli apparati, terminali, componenti di terze parti o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente non forniti da Digital Facility;
- e) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
- f) utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature non fornite da Digital Facility incompatibili con le caratteristiche del Servizio;
- g) manomissione o interventi sugli apparati forniti da Digital Facility effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Digital Facility;
- h) manomissione e/o interventi sulle configurazioni, modalità di erogazione e/o sulla operatività dei Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Digital Facility e/o circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio;
- i) impossibilità e/o difficoltà di attivazione del Servizio, se causate dalla preesistente installazione di apparecchiature (ad es. centraline), da parte del Cliente e/o precedenti operatori/gestori;
- j) mancata adozione e/o utilizzazione da parte del Cliente dei adeguati sistemi di "firewall" e/o altri sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo personal computer;
- k) mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet ovvero mancata o ritardata consegna o rilascio da parte di un operatore terzo della linea e/o del Servizio per l'accesso disaggregato alla rete (c.d. doppio o doppiino di rame) nei termini previsti nel Contratto;
- l) mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente,
- m) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni dovuta a caso fortuito o forza maggiore o imputabile a terzi. In ogni caso Digital Facility non potrà mai essere ritenuta responsabile per disservizi e guasti riconducibili alla rete di accesso (Telecom Italia o altro operatore) ovvero per errori di commutazione, cattiva qualità audio, irraggiungibilità, o in generale per qualsiasi altro tipo di problematica legata ai servizi voce: in dette ipotesi Digital Facility sarà esclusivamente tenuta, ricevuto il reclamo del Cliente, a segnalare il disservizio al gestore della rete.
- n) caso fortuito o forza maggiore, intendendosi per essi ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile, dipendente da fatti naturali o imputabile al Cliente e/o a terzi e comunque al di fuori della sfera di controllo di Digital Facility (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, alluvioni, agenti atmosferici, incendi, esplosioni, sovratensioni) il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni imputabili a Digital Facility e che determini il mancato, totale o parziale, adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18.3. Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Digital Facility e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e si impegna a tenere indenne Digital Facility da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Digital Facility. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio o non autorizzato del Servizio: in tal caso, Digital Facility potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Digital Facility circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio del quale venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Digital Facility dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione da parte del Cliente.

18.4. Digital Facility, qualora vengano connessi da parte del Cliente o di terzi incaricati dal Cliente più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN e non garantirà in alcun modo il funzionamento del Servizio.

18.5. Digital Facility non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio,

forniscono consulenze, servizi o prodotti. In nessun caso Digital Facility sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi non incaricati da Digital Facility, dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'esplicitamento o funzionamento del Servizio.

18.6. Fermi i limiti inderogabili di legge, Digital Facility non assumerà alcuna responsabilità per il mancato funzionamento di apparecchiature POS, di sistemi di tele-allarmi, servizi di Lottomatica e per le ricariche telefoniche eventualmente collegate al Servizio da parte di terzi incaricati dal Cliente, nonché in merito alle attività di immissione e/o conservazione dei dati del Cliente (ivi incluse le informazioni contenute negli eventuali ordinativi processati da applicazioni di commercio elettronico) e/o relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sul sistema utilizzato per la fornitura dei Servizi. Il Cliente è tenuto ad effettuare salvataggi periodici dei propri dati e informazioni sui propri sistemi e ad adottare ogni e qualsivoglia cautela e/o appropriati sistemi di sicurezza e/o di back up al fine di impedire la perdita e/o il trafugamento e/o la diffusione non autorizzata a terzi degli stessi, esonerando e manlevando la Digital Facility da ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, anche nei confronti dei Terzi che dovessero subire conseguenze pregiudizievoli in relazione alla perdita e/o trafugamento e/o diffusione non autorizzata dei dati.

18.7. Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a Digital Facility dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, in particolare, utilizzando, ove possibile i servizi di altri operatori telefonici. Per i malfunzionamenti non tempestivamente segnalati alla Digital Facility, il Cliente non potrà avanzare pretese e/o contestazioni che siano successive alla scadenza dei termini di pagamento delle fatture. Non è in ogni caso dovuto al Cliente alcun rimborso, parziale o totale di canoni corrispettivi del Servizio in caso di interruzione, sospensione o malfunzionamento dei Servizi o degli apparati stessi derivanti da cause non imputabili a Digital Facility.

18.8. In ogni caso, fatti sempre salvi i limiti inderogabili di legge, resta concordato ed accettato dal Cliente che la responsabilità di Digital Facility per ogni e qualsivoglia danno, contrattuale e/o extracontrattuale, derivante da e/o comunque connesso alla mancata o difettosa fornitura del Servizio e/o all'esecuzione delle obbligazioni dedotte nel Contratto, non potrà essere superiore ad un massimale onnicomprensivo di risarcibilità pari al 50% del canone annuo del Servizio previsto dal Contratto pagato dal Cliente e che sono in ogni caso esclusi i danni indiretti, prevedibili o imprevedibili, ed il lucro cessante quali, a titolo meramente esemplificativo, mancati ricavi o profitti, perdite economiche o finanziarie, perdite di opportunità e/o di affari, di utili, e/o di avviamento commerciale, risparmi anticipati o costi o altra perdita consequenziale che il Cliente possa aver subito dal mancato o difettoso funzionamento del Servizio.

19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

19.1. In caso di inadempimento da parte del Cliente al presente Contratto, Digital Facility potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 codice civile decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

19.2. Fatta salva ogni altra facoltà di richiedere la risoluzione del Contratto, prevista dalla Legge e/o altrove prevista dal Contratto, ed impregiudicata, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti, la Digital Facility si riserva la facoltà di dichiarare automaticamente risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con conseguente sospensione e/o interruzione del Servizio, tramite comunicazione scritta, da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, in caso di violazione, totale o parziale, di uno qualsiasi degli obblighi di seguito indicati:

- a) rifiuto del Cliente di fornire la documentazione richiesta da Digital Facility necessaria per l'attivazione dei Servizi e/o l'esecuzione del Contratto (come da art. 3.4.);
- b) rifiuto del Cliente dell'installazione del Servizio e/o mancata predisposizione da parte dello stesso dei locali di installazione e/o della sua rete LAN (come da art. 3.1) e/o altri comportamenti da parte del Cliente che impediscano l'attivazione del Servizio (come da art. 9.5);
- c) modifica delle specifiche tecniche dei Servizi e degli Apparatati forniti da Digital Facility e/o utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature non debitamente omologate e conformi alle normative in vigore (come da art. 17.1 lett. b);
- d) utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, e/o mancata adozione da parte del Cliente delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il Servizio, per l'effettuazione di comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o altri utenti o per inviare o ricevere materiale o dati che abbiano carattere diffamatorio, offensivo, oltraggioso, indecente, osceno (come da art. 17.1, lett. c);
- e) utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e/o mancata adozione da parte del Cliente delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il Servizio in violazione di diritti di privativa e/o di proprietà intellettuale di terzi (come da art. 17.1 lett. d);
- f) utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, e/o mancata adozione da parte del Cliente delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il Servizio, per danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza e il diritto alla privacy e/o alla riservatezza di terzi (come da art. 17.1 lett. l);
- g) utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e/o mancata adozione da parte del Cliente delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il Servizio per attività che comportino violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti, degli archivi e dei computer della rete (come da art. 17.1 lett. e), j) e k);
- h) uso contrario a norme di legge e/o improprio del Servizio da parte del Cliente (come da art. 17.1 lett. f) e art. 17.2 lett. b);
- i) rifiuto del Cliente di ritirare gli Apparatati e/o impossibilità della consegna dello stesso in conseguenza di trasferimenti non comunicati a Digital Facility o di erronea indicazione dei propri dati da parte del Cliente (come da art. 9.5);
- j) violazione da parte del Cliente dell'obbligo di custodire diligentemente le apparecchiature per la fruizione del Servizio o manomissione o sostituzione o interventi sugli stessi da parte di personale non autorizzato da Digital Facility (come da art. 9.6);
- k) messa a disposizione, a qualsiasi titolo, degli Apparatati a terzi da parte del Cliente senza consenso di Digital Facility (come da art. 17.1 lett. g);
- l) violazione del divieto di cessione del Contratto (come da art. 23);
- m) mancata autorizzazione o revoca dell'allineamento RID del Cliente per il pagamento dei corrispettivi del Servizio, ove tale modalità di pagamento sia stata prevista nella Proposta (come da art. 13.5.);
- n) mancato pagamento dei costi di set-up e/o del primo canone bimestrale anticipato nel termine indicato in fattura (come da art. 13.3 lett. a) e b);
- o) mancato pagamento e/o ritardato pagamento, superiore a quindici (15) giorni, di uno qualunque dei corrispettivi indicati all'art. 13.1 del Contratto (come da art. 13.7).

19.3. Digital Facility potrà considerare automaticamente risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 cod. civ. nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare, concordato preventivo o ad altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o ceda i beni ai creditori o venga messo in scioglimento/liquidazione, o sia sottoposto a sequestro o pignoramento o altre procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

19.4. L'eventuale tolleranza da parte di Digital Facility di una o più delle circostanze legittimanti la risoluzione del Contratto non implicherà rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non potrà intendersi come rinuncia alla facoltà di invocare la risoluzione automatica del contratto, il fatto che Digital Facility proceda ad una preventiva sospensione del Servizio, onde verificare la consapevolezza del Cliente circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento contrattuale.

19.5. In ogni ipotesi di risoluzione del Contratto per i motivi indicati ai precedenti commi del presente articolo 19, fermo l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento di tutti i corrispettivi del Servizio erogato in base al Contratto fino alla sua risoluzione o, se successiva, alla data di effettiva cessazione del Servizio, il Cliente, in relazione al tempo in cui si è verificato l'evento che è causa della risoluzione, è tenuto a pagare a Digital Facility una penale a titolo di risarcimento del danno, per il c.d. danno emergente e per il c.d. lucro cessante, di importo pari all'ammontare dei canoni residui dovuti a scadere fino alla naturale scadenza del Contratto, originaria o rinnovata ai sensi degli art. 10.1, 10.2 o 10.4 che precedono.

19.6. Il mancato o parziale utilizzo dei Servizi da parte del Cliente per qualsivoglia motivo non imputabile a Digital Facility, ivi compreso in caso di cessazione, trasferimento, vendita dell'attività e/o dell'azienda

e/o di un suo ramo da parte del Cliente, non saranno causa di annullamento, risoluzione o scioglimento, invalidità e/o inefficacia del Contratto, né – conseguentemente - di riduzione del corrispettivo del Servizio o di sconti o di sospensione di pagamenti dovuti dal Cliente in forza del Contratto medesimo.

20. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

20.1. Digital Facility fornirà al Cliente in regola con i pagamenti, per tutta la durata del Contratto e fino alla sua cessazione, un Servizio di Assistenza per la manutenzione e l'assistenza tecnica sui Servizi e sugli Apparatati al fine di eliminare eventuali irregolarità nel funzionamento del Servizio e/o degli Apparatati stessi. Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi intervento sugli Apparatati e/o sul Servizio dovrà in ogni caso essere eseguito esclusivamente da Digital Facility o da terzi incaricati espressamente da quest'ultima.

20.2. Il Servizio di Assistenza per la risoluzione di eventuali anomalie e/o malfunzionamenti dei Servizi e/o degli Apparatati verrà fornito gratuitamente al Cliente, se in regola con i pagamenti, mediante interventi a distanza attraverso la rete internet (cd "da remoto"), nei seguenti orari: dal lunedì alle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00. Il Cliente, al fine di attivare l'intervento di Digital Facility, dovrà tempestivamente segnalare malfunzionamenti e/o guasti dei Servizi e/o degli Apparatati che impediscono l'uso del Servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal giorno di verifica del malfunzionamento e/o guasto. Salvo ove diversamente specificato nella Proposta, il Servizio di Assistenza richiesto dal Cliente a) al di fuori degli orari indicati al comma che precede, ovvero b) con intervento presso la sede del Cliente (cd "on-site"), ovvero c) con tempi di intervento inferiori a 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta, sono servizi ulteriori e aggiuntivi a pagamento, che il Cliente ha facoltà di richiedere alla Digital Facility al momento della conclusione del Contratto ovvero successivamente e comporteranno l'addebito al Cliente di un corrispettivo specifico secondo quanto indicato nella Proposta ovvero, in mancanza, in base agli accordi intercorsi di volta in volta tra le parti ovvero in base alle tariffe di Digital Facility in quel momento in vigore.

20.3. Il Cliente prende atto ed accetta che saranno in ogni caso esclusi dal Servizio di Assistenza e, dunque, a pagamento, gli interventi eseguiti da parte del Servizio di Assistenza di Digital Facility per il ripristino di malfunzionamenti e/o anomalie del Servizio e/o degli Apparatati non imputabili alla Digital Facility quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli dovuti a:

- a) segnalazioni del Cliente non motivate, dovute a fatto doloso, imperizia o negligenza del Cliente ovvero a uso improprio del Servizio e/o degli Apparatati da parte del Cliente medesimo;
- b) atti vandalici o manomissioni o modifiche delle configurazioni e/o delle specifiche tecniche del Servizio e/o degli Apparatati eseguite da parte di terzi non autorizzati da Digital Facility;
- c) difetti di funzionamento e/o incompatibilità col Servizio delle apparecchiature utilizzate dal Cliente non fornite da Digital Facility o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente;
- d) caso fortuito o forza maggiore (ad esempio, fulmini, urti o cadute, sovratensioni e sbalzi di tensione di corrente elettrica, agenti atmosferici);
- e) danneggiamenti per altre cause imputabili al Cliente o a Terzi.

In tali casi, gli interventi eseguiti dal Servizio di Assistenza di Digital Facility comporteranno l'addebito di corrispettivi aggiuntivi dovuti per l'intervento secondo quanto indicato nella Proposta ovvero, in mancanza, in base agli accordi intercorsi di volta in volta tra le parti ovvero in base alle tariffe di Digital Facility in quel momento in vigore, nonché dei costi di ripristino del Servizio e/o degli Apparatati, che verranno addebitati al Cliente nella prima fattura emessa successivamente all'esecuzione dell'intervento.

20.5. La manutenzione programmata del Servizio e/o degli Apparatati sarà comunicata al Cliente con 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Gli interventi di manutenzione urgente possono essere effettuati senza preavviso. Il Cliente è informato ed accetta che durante la manutenzione sono possibili interruzioni del Servizio e/o del funzionamento degli Apparatati, che la Digital Facility si impegna a limitare, per quanto possibile, al tempo strettamente necessario per l'esecuzione degli interventi.

20.6. Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio e/o degli Apparatati avverrà presso la sede dallo stesso indicata nella Proposta. Il Cliente potrà, tuttavia, richiedere alla Digital Facility, mediante invio di relativa richiesta a mezzo raccomandata con A.R., il trasferimento del luogo di fornitura dei Servizi e/o degli Apparatati. In questa ipotesi, Digital Facility, previa verifica della fattibilità tecnica, addebiterà al Cliente i costi di trasloco indicati in relativa offerta che verrà inviata al Cliente. Il Cliente si obbliga, dal momento stesso della richiesta di trasloco a Digital Facility, a predisporre, a propria cura e spese, i locali individuati per la nuova attivazione (compresi gli eventuali interventi di cablaggio interni ai propri locali), nonché a mettere a disposizione, sempre a propria cura e spese, le attrezzature necessarie. Nell'ipotesi che vi siano impedimenti tecnici al trasferimento, il Cliente che vorrà comunque cessare l'utilizzazione del Servizio e/o degli Apparatati forniti dalla Digital Facility in base al Contratto, dovrà comunicare alla stessa, nelle forme e nei modi di cui all'articolo 10.5, la propria volontà di recedere dal Contratto e sarà tenuto al pagamento degli importi indicati agli articoli 10.7 e 10.8 che precedono. In mancanza di tale comunicazione di recesso, il Cliente sarà comunque tenuto a continuare a provvedere al pagamento alla Digital Facility dei corrispettivi dovuti in base al Contratto.

21. RECLAMI

21.1. I reclami del Cliente relativi agli importi addebitati in fattura devono essere inoltrati a Digital Facility per iscritto, con lettera raccomandata a.r., entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. Trascorso detto termine l'importo della fattura si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Sono salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. La proposizione del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata, neppure parzialmente.

21.2. Digital Facility sospenderà l'applicazione dell'indennità di mora fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, che avverrà per iscritto, possibilmente, entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Digital Facility provvederà alla restituzione degli eventuali importi composti dal Cliente, operando in compensazione nella successiva fattura, salvo non si renda necessaria la liquidazione in caso di sopravvenuta interruzione del rapporto.

21.3. Qualora Digital Facility non accoglia il reclamo, il Cliente è tenuto a pagare le indennità di mora a decorrere dalla scadenza della fattura e le spese ai sensi degli artt. 3 e ssgg D. Lgs 192/2012, che verranno addebitati in successiva fattura.

21.4. Tutte le comunicazioni saranno inviate agli indirizzi di posta elettronica forniti dal Cliente indicati nella Proposta. Per quanto riguarda invece le comunicazioni a Digital Facility, saranno prese in considerazione le sole comunicazioni inviate al Servizio Assistenza Clienti via mail all'indirizzo di posta elettronica info@digitalfacility.it, o via Fax al numero 0287197272 o mediante lettera raccomandata A/R indirizzata a Digital Facility S.r.l., Via Lepetit n. 8 – 20020 Lainate. Digital Facility non è in alcun modo responsabile di comunicazioni inviate al Cliente e dallo stesso non ricevute per a) indirizzo e-mail non corretto o non più valido; b) eliminazione di e-mail da parte di filtri anti-spam attivati da: internet provider, e-mail server, software anti-virus centralizzati e/o locali; c) non funzionamento o inaccessibilità del servizio di posta elettronica del Cliente; d) qualsiasi inavvertenza da parte Cliente.

22. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

22.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi e gli Apparatati (ivi inclusi i software per il loro funzionamento) forniti da Digital Facility in base al Contratto nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Digital Facility o dei rispettivi titolari e/o licenzianti.

22.2. Digital Facility è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi e/o degli Apparatati, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

22.3. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Digital Facility e/o dei rispettivi titolari o licenzianti e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzato dallo stesso unicamente per la fruizione dei Servizi e/o degli Apparatati per i quali è in vigore il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Digital Facility e/o dei rispettivi titolari o licenzianti. Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi,

e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi e/o degli Apparatî forniti da Digital Facility sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti.

22.3. Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabile, utilizzato in relazione al Servizio e/o agli Apparatî forniti al cliente in base al Contratto rimarrà sempre e comunque di proprietà di Digital Facility o dei rispettivi titolari o licenzianti. Laddove sia inclusa nella fornitura del Servizio o degli Apparatî la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Digital Facility o dei rispettivi titolari o licenzianti. E' fatto espresso divieto al Cliente di usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Digital Facility o dei rispettivi titolari o licenzianti senza il previo consenso scritto di Digital Facility. In particolare il Cliente non potrà a) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso; né b) cederli a titolo oneroso o gratuito a Terzi; né c) consentirne l'utilizzo da parte di Terzi.

22.4. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Digital Facility e/o di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne Digital Facility da qualunque conseguenza pregiudizievole.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

23.1. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturiti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Digital Facility.

23.2. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti. In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale di Digital Facility, il Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni.

23.3. Digital Facility è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i medesimi obblighi di Digital Facility verso il Cliente in base al Contratto. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Digital Facility alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti: in caso di cessione del Contratto da parte di Digital Facility, nel rispetto dei termini e delle condizioni sopra indicate, il Cliente manleva, sin d'ora, Digital Facility da ogni responsabilità per fatti e/o omissioni del cessionario, salvo unicamente l'obbligo di Digital Facility di comunicare al Cliente l'avvenuta cessione, entro 30 giorni dal perfezionamento della stessa.

24. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Per le controversie che dovessero insorgere tra Digital Facility e il Cliente riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, fatto salvo il caso di tutela in via monitoria e comunque quello di recupero dei crediti relativi alle prestazioni effettuate, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i. Pertanto, il Cliente che, in relazione al Contratto con Digital Facility, lamenti la violazione di un proprio diritto e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo di conciliazione, secondo quanto previsto con Delibera 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e s.m.i. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza dei termini di 30 (trenta) giorni per la conclusione del procedimento di conciliazione dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97 e della delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

25. TUTELA DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA PRIVACY

Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Codice Privacy in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy - D.Lgs. 196/2003), che il trattamento dei dati da questi forniti a Digital Facility è necessario al fine di permettere a Digital Facility, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla legge e da regolamenti vigenti.

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il titolare del trattamento è Digital Facility S.r.l. nella persona del legale rappresentante. I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati da per finalità connesse all'esecuzione del Contratto e, in particolare per:

- Concludere e dare esecuzione al Contratto.
- Fornire i Servizi e/o gli Apparatî richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale di Digital Facility.
- Comunicare al Cliente eventi strettamente legati ai Servizi quali, ad esempio: comunicazioni relative alla funzionalità del servizio di assistenza e/o supporto, stato dei pagamenti, blocco del traffico, etc....
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.
- Comunicare al Cliente nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie di Servizi di Digital Facility e inviare Newsletter, anche attraverso messaggi di posta elettronica o messaggi sul telefonino.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo per le finalità indicate alla lettera f), mentre è necessario per le finalità elencate alle lettere a), b), c) e d) e, pertanto, l'eventuale rifiuto di fornire detti dati per tali finalità comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e di erogare al Cliente i Servizi richiesti.

Al riguardo, il Cliente è, altresì, informato e consapevole che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al punto 5 potrà opporsi in ogni momento al trattamento seguendo le apposte istruzioni fornite in occasione di ogni comunicazione.

I dati personali saranno trattati da personale di Digital Facility, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti Digital Facility potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da Digital Facility per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Ferma restando, la cancellazione dei dati di traffico (telefonico e/o telematico) non necessari per la fatturazione o per la gestione del pagamento di interconnessione, ai sensi dell'articolo 123 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (ivi inclusi gli eventuali "Log" o dati relativi all'ubicazione) saranno conservati per finalità di fatturazione o pagamento delle interconnessioni per un periodo di 6 (sei) mesi dalla relativa fatturazione, ovvero dal momento della pretesa di pagamento. In caso di contestazione, tuttavia, i relativi dati potranno essere conservati per un periodo superiore, fino alla prescrizione del relativo diritto. I dati relativi al traffico telefonico saranno, inoltre, conservati per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di comunicazione, per finalità di accertamento e repressione dei reati, mentre, per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per 12 (dodici) mesi dalla data della comunicazione. I dati relativi alle chiamate senza risposta sono conservati per 30 (trenta) giorni.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), e, in particolare, il Cliente è informato e consapevole del suo diritto:

- ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- ad ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

- ad ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- ad opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

26. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

26.1. Il Cliente è informato ed accetta che Digital Facility fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico, in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente nell'uso.

26.2. Le Parti, nel darsi reciprocamente atto che il Servizio viene reso da Digital Facility in ossequio a disposizioni e provvedimenti di Pubbliche Autorità, espressamente riconoscono che la validità e l'efficacia del presente accordo è subordinata a dette disposizioni e provvedimenti. Pertanto, le parti espressamente convengono che il Contratto si risolverà di diritto, per impossibilità totale delle prestazioni a carico di Digital Facility qualora e nel momento in cui Digital Facility dovesse perdere, per qualsiasi causa, il diritto di offrire al pubblico i Servizi. In tal caso il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa e/o diritto, a qualsiasi titolo e Digital Facility non risponderà nei suoi confronti dei danni subiti a causa dello scioglimento del Contratto.

27. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

27.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente ad ogni altra condizione tecnico-economica di erogazione del Servizio/i pubblicata sul Sito ed alla Proposta, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Il Cliente dichiara di aver letto attentamente prima di sottoscrivere la Proposta le presenti Condizioni Generali di Contratto e di accettarle ed approvarle integralmente. Con la sottoscrizione della Proposta, pertanto, il Cliente si obbliga al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altra condizione tecnico-economica di erogazione del Servizio/i pubblicata sul Sito.

27.2. Il Contratto prevale e supera ogni precedente accordo e dichiarazione, verbale o scritta, tra le Parti relativo alla fornitura del Servizio. Ogni dichiarazione delle Parti non conforme al Contratto sarà priva di qualsivoglia efficacia e/o validità. Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

27.3. Il mancato o puntuale esercizio di una delle Parti dei diritti e delle facoltà di cui al Contratto non potrà essere considerato come rinuncia a tale diritto o facoltà e non potrà in ogni caso pregiudicare compromettere la validità, l'efficacia e l'operatività del Contratto medesimo.

27.4. Le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. L'eventuale invalidità o inapplicabilità, anche sopravvenuta, in tutto ovvero in parte, di una delle clausole del Contratto non ne invaliderà le restanti, che rimarranno in vigore.

27.5. Le comunicazioni di Digital Facility al Cliente si intenderanno conosciute se inviate all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta, ovvero successivamente comunicato per iscritto.

27.6. Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Digital Facility dovranno pervenire con lettera raccomandata inviata a: Digital Facility S.r.l. - Via Lepetit, 8 - 20020 Lainate o con fax inviato al numero 0287197272. Il Cliente è tenuto a comunicare prontamente a Digital Facility, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati identificativi ai fini della fatturazione.

28. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

28.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto, troveranno applicazione le disposizioni generali del cod. civ.

28.2. Per le controversie derivanti o comunque connesse al presente Contratto, fatta eccezione per i casi in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del D. Lgs 06/09/2005 n. 206, nel quale caso il Foro competente sarà quello del Consumatore come per legge, negli altri casi è competente in via esclusiva il foro di Milano, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro alternativamente concorrente.

Il Cliente dichiara di aver letto ed esaminato attentamente, prima di sottoscrivere la Proposta, le presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicate anche sul sito www.digitalfacility.it, e di accettarle ed approvarle integralmente. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice civile, il Cliente dichiara di aver esaminato attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicate anche sul sito www.digitalfacility.it art 2.2 (proposta irrevocabile); art. 2.4 (riserva di accettazione); 2.5. (riserva fattibilità tecnica); 3.3. (proroga tempi attivazione e esonero responsabilità); 5.2. (riserva fattibilità tecnica); 5.4. (interruzione o sospensione del servizio); 5.5 (monitoraggio traffico); 5.6 (manleva); 5.7. (esonero responsabilità); 6.3. (limitazione servizio VoIP); 6.4. (limitazioni servizio VoIP e esonero responsabilità); 6.5. (limitazioni servizio VoIP e esonero responsabilità); 6.7. (esonero responsabilità spp su servizio Voip); 6.9. (sospensione del servizio); 6.10 (esonero responsabilità numeri VoIP); 6.11 (manleva e esonero di responsabilità); 7.3. (limitazioni servizio Web Fax e esonero responsabilità); 7.5. (manleva e esonero di responsabilità); 8.2 (riserva fattibilità tecnica); 8.4. (limitazioni servizio xDSL e esonero responsabilità); 8.5 (esonero di responsabilità); 8.6 (esonero di responsabilità); 8.7. (limitazioni Servizio Posta Elettronica e esonero di responsabilità); 8.8. (limitazione assegnazione indirizzo IP e esonero di responsabilità); 8.10 (limitazioni Servizio Firewall e esonero di responsabilità); 8.11. (limitazioni Servizio Accesso dall'Esterno e esonero di responsabilità); 8.12 (limitazioni Servizio Registrazione Dominio e esonero di responsabilità); 8.13 (manleva); 8.15 (Registro dei Log); 8.16 (esonero responsabilità); 8.19 (sospensione del servizio); 8.20 (manleva); 9.3 (manleva); 9.5 (clausola risolutiva espressa); 9.6 (esonero di responsabilità); 9.9 (limitazioni garanzia e esonero di responsabilità); 9.10 (restituzione apparati e penale per il ritardo); 10.1 (durata Contratto e tacito rinnovo); 10.2 (contributi disattivazione); 10.3 (sostituzione del contratto e nuova durata); 10.4 (Up Grade del Contratto e nuova durata); 10.5 (diritto di recesso); 10.7 (conseguenze del recesso e contributi); 10.8 (conseguenze recesso e restituzione sconti); 10.9 (recesso parziale); 11.2 (modifiche unilaterali); 12.1. (modifiche unilaterali); 12.2 (modifiche e diritto di recesso); 12.3 (variazioni ed esclusione recesso); 13.2 (costi accessori e penale); 13.4. (variazioni fatturazione e sospensione del servizio); 13.6 (sospensione del servizio per morosità); 13.7 (clausola risolutiva espressa e penale); 14 (sospensione del servizio); 16.3 (accesso ai locali e penale); 17.1 (obblighi del Cliente e esonero responsabilità); 17.2 (responsabilità del Cliente e manleva); 17.3 (manleva); 18.2 (esonero di responsabilità); 18.3 (responsabilità del Cliente, sospensione del servizio e manleva); 18.4 (esonero responsabilità); 18.5 (esonero di responsabilità); 18.6 (esonero di responsabilità); 18.7 (contestazioni, decadenze ed esclusione rimborsi per sospensioni del servizio non imputabili a Digital Facility); 18.8 (limitazione di responsabilità e massimale); 19.2 (clausola risolutiva espressa); 19.3 (condizione risolutiva); 19.5 (penale per risoluzione del contratto); 19.6 (validità del Contratto, mancato utilizzo servizi e pagamento corrispettivi); 20.5 (sospensione per manutenzione); 20.6 (richiesta trasloco e recesso); 21.1 (termine decadenze reclami e conseguenze sui pagamenti); 22.4

(responsabilità del Cliente e manleva); 23.3 (cessione contratto e manleva); 24 (tentativo obbligatorio di conciliazione); 25 (informativa privacy); 26 (clausola salvaguardia e esonero di responsabilità); 27.1 (accettazione condizioni); 27.4 (variazioni condizioni); 28.2 (Foro competente esclusivo).